



## INFORMAZIONI UTILI

### VACCINI COVID-19

Tutti gli ospiti, dai 18 anni compresi, dovranno aver completato il ciclo di vaccinazione Covid-19 almeno 14 giorni prima della partenza; gli ospiti da 5 anni fino a 17 anni, in alternativa ad aver completato il ciclo vaccinale da almeno 14 giorni, potranno presentare un test PCR negativo effettuato nelle 120 ore antecedenti l'imbarco a bordo.

**Prima dell'imbarco, al terminal, tutti gli ospiti dovranno sottoporsi ad un test Covid-19 gratuito.**

La politica suddetta potrebbe venire aggiornata, senza preavviso, in base all'evolversi della situazione sanitaria.

Alcuni porti di scalo potrebbero avere politiche vaccinali che differiscono da quella sopraindicata.

### DOCUMENTI

Cunard non permetterà l'accesso a bordo ai Passeggeri sprovvisti dei necessari documenti d'identità e dei requisiti richiesti dal viaggio. È pertanto necessario che ogni Passeggero verifichi i requisiti richiesti (documento d'identità, visti, vaccinazioni, etc.) relativi al viaggio; tali informazioni variano in base alla nazionalità del Passeggero e possono cambiare nel corso del tempo. È consigliabile portare con sé un secondo documento d'identità con foto e, nel caso il viaggio richieda il possesso del passaporto, la fotocopia della pagina del passaporto contenente la foto. È necessario verificare che il passaporto abbia un numero di pagine bianche sufficienti per accogliere eventuali visti/timbrature durante il viaggio. Il documento dovrà avere una validità residua di almeno 6 mesi.

Al terminal, prima dell'imbarco, verrà richiesto di mostrare la prova dell'avvenuto ciclo vaccinale, unitamente al documento d'identità valido, con foto. La prova vaccinale può essere in formato cartaceo o digitale e deve essere un certificato ufficiale rilasciato dall'Autorità Sanitaria Locale del Passeggero.

Il documento rilasciato al momento della vaccinazione non sarà accettato come prova del proprio stato di vaccinazione.

La mancata presentazione della prova della vaccinazione, comporterà il rifiuto dell'imbarco, a proprie spese.

Cunard richiede che i Passeggeri, prima della

partenza, entrino nell'area **MY ACCOUNT** del sito [www.cunard.com](http://www.cunard.com), si registrino ed accedano alla loro area riservata per inserire i dati personali. Solo una volta che il Check-in online sarà stato completato dai Passeggeri, sarà possibile scaricare:

- l'itinerario di crociera,
- il biglietto di crociera con evidenziato l'orario di presentazione in porto per l'imbarco,
- le etichette bagaglio Cunard da apporre ai bagagli prima della consegna al terminal portuale all'imbarco.

**Almeno 3 giorni prima della data di partenza, dovrà inoltre essere compilato online una "health declaration" (dichiarazione sanitaria),** alla quale seguirà una notifica da parte di Cunard con la quale viene autorizzato o negato l'imbarco. Qualora la dichiarazione non venisse compilata col dovuto anticipo richiesto da Cunard, la stessa potrà essere completata al terminal, con possibili ritardi nei tempi di imbarco.

Vi ricordiamo che l'itinerario della nave e gli orari dei porti di scalo sono soggetti a cambiamenti per ragioni operative o di forza maggiore, senza preavviso.

### ETÀ MINIMA

A bordo delle navi Cunard è permesso l'imbarco ai neonati che abbiano compiuto il 6° mese di età al momento dell'imbarco per le crociere nel Mediterraneo/Europa (eccetto le crociere in Islanda), Caraibi, Canada & New England. Per tutte le altre destinazioni, incluso le crociere Transatlantiche e il Giro del Mondo (incluso i relativi segmenti), i neonati dovranno aver compiuto il 12° mese di età al momento dell'imbarco.

I minori di anni 18 dovranno essere accompagnati da un adulto di almeno 18 anni. In caso di gruppi familiari, i bambini possono soggiornare in cabina separata da quella dei loro genitori o tutori, a condizione che uno di essi abbia compiuto almeno 16 anni.

Per i minori non viaggianti con entrambi i genitori o tutori è necessario verificare se i Paesi toccati dalla crociera richiedono il possesso di documento legale autorizzante il viaggio da parte del genitore/tutore non viaggiante. Cunard si riserva il diritto di limitare il numero di bambini/ragazzi a bordo.

### BAGAGLIO

Il bagaglio dovrà essere mantenuto in cabina; ogni collo non deve superare i 20 Kg. La responsabilità della compagnia Cunard per i bagagli smarriti o danneggiati e per gli altri oggetti personali, è regolata e limitata dalle condizioni previste dal Contratto di Trasporto. Sugeriamo di provvedere personalmente al trasporto degli oggetti di valore e/o fragili, così come ai medicinali e/o prescrizioni mediche e ai documenti personali. Per la Vostra sicurezza, tutti i Passeggeri e i loro bagagli dovranno passare attraverso i controlli di sicurezza. In caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio preghiamo fare pronta denuncia e conservare il modulo della stessa, per l'eventuale richiesta di risarcimento.

### TRASFERIMENTI & IMBARCO

All'arrivo in aeroporto, i Sigg. Passeggeri che non hanno prenotato un trasferimento con Cunard, dovranno provvedere a raggiungere il porto d'imbarco con mezzi propri. Qualora invece abbiate prenotato il trasferimento dall'aeroporto al porto d'imbarco con Cunard, dopo il controllo passaporti, un incaricato della compagnia, sarà ad attenderVi e Vi indirizzerà verso il punto di partenza del mezzo. Nel caso abbiate prenotato un trasferimento in partenza da altro luogo, il punto d'incontro e l'orario sarà quello indicato nei vostri documenti di viaggio.

### RITARDI NEL GIORNO D'IMBARCO

Se il Vostro volo registrasse ritardi imprevisti tali da pregiudicare l'imbarco sulla nave, Vi preghiamo di contattare al più presto un rappresentante della compagnia aerea, informandolo che quello stesso giorno dovete imbarcarvi per una crociera; spesso le compagnie aeree sono in grado di fornire voli alternativi.

Non appena sarete a conoscenza del nuovo orario di partenza del volo o dell'eventuale volo propostoVi in alternativa, Vi preghiamo di informare immediatamente Cunard ai seguenti numeri:

» Uffici Cunard - Inghilterra

0044 845 3510559

» Uffici Cunard negli U.S.A.

1-661-753-0000 estensione 22075 (per chiamata fuori dagli U.S.A./CANADA anteporre in prefisso 00)

Dagli U.S.A./Canada è possibile chiamare anche



## INFORMAZIONI UTILI

il numero 1-800 -576-1172

Per gli imbarchi dal porto di Southampton, Vi comunichiamo i numeri telefonici dei diversi terminal d'imbarco:

- » Mayflower Terminal 02830 656429 o 6431
- » Ocean Cruise Terminal 02380 717997
- » City Cruise & QE2 Terminals 07917 520099

Numero telefonico per chiamate al di fuori del Regno Unito: 001 732 3353272

Numeri telefonici satellitari delle navi:

- » Queen Mary 2: 00 870 773 235 723 - 00 870 331 062 710
- » Queen Victoria: 00 870 764 817 752 - 00 870 764 817 755
- » Queen Elizabeth: 00 870 765 067 260 - 00 870 765 067 263

### EMAIL

Mentre sarete a bordo, potrete controllare la Vostra posta elettronica utilizzando il vostro dispositivo mobile o utilizzando le postazioni dell'Internet Centre (servizio a pagamento, sia usando il segnale WIFI tramite il proprio dispositivo che usando l'Internet Centre). Se non avete un indirizzo di posta elettronica, ma volete ugualmente rimanere in contatto con famigliari e amici, potrete fornire loro l'indirizzo email della nave; lo staff a bordo Vi inoltrerà il messaggio ricevuto (servizio soggetto al pagamento di Usd\$ 1,50):

- » Queen Mary 2 [info.qm@cunard.co.uk](mailto:info.qm@cunard.co.uk)
- » Queen Victoria [info.qv@cunard.co.uk](mailto:info.qv@cunard.co.uk)
- » Queen Elizabeth [info.qe@cunard.co.uk](mailto:info.qe@cunard.co.uk)

### PAGAMENTI

Uno dei vantaggi di viaggiare in crociera è la comodità di non dover usare i contanti per gli acquisti e i servizi a bordo; ogni spesa verrà addebitata sul conto della cabina. Al momento del check-in Vi verrà consegnata la Cruise Card; questa carta oltre a fungere da chiave per la cabina, potrà essere utilizzata per far addebitare le spese a bordo direttamente sul conto. La valuta di bordo sono i dollari americani (Usd\$). Sono inoltre accettati Dollari Canadesi, Sterline, Euro.

Al momento del check-in Vi sarà richiesto di presentare una carta di credito (non prepagata), dove verranno addebitate in automatico le spese effettuate a bordo. Qualora la Vostra carta di credito lo richieda, Vi sarà richiesto di digitare il PIN 4 cifre. Una pre-autorizzazione di Usd\$100

sarà subito applicata sulla carta di credito al fine di aprire il conto di cabina per i futuri acquisti a bordo. Sono accettate le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, Discover, JCB. Non sono accettate le carte Solo, Maestro, Switch e le carte pre-pagate; non sono inoltre accettati assegni e traveller cheques.

Mentre sarete a bordo, una volta superato l'importo di Usd\$100, ogni giorno verrà richiesta l'autorizzazione sulla carta di credito per coprire le spese effettuare il giorno precedente; la somma sarà comunque dedotta dal Vostro conto di cabina solo il giorno dello sbarco o in caso di Giro del Mondo al termine di ciascun segmento/porzione effettuati. In caso non venga presentata una carta di credito, all'inizio della crociera dovrà essere versato, presso l'ufficio Informazioni di bordo, un deposito in contanti (dollari U.S.A. e canadesi, sterline, euro) di minimo Usd 300, che dovrà essere rinnovato al suo esaurimento. Qualora al termine della crociera una parte del deposito versato non fosse stato utilizzato, la somma residua verrà restituita in Usd\$ al cambio applicato da Cunard in quel giorno. Per tutti gli acquisti Vi sarà richiesto di firmare una ricevuta che sarà addebitata sul Vostro conto di cabina. La nave non può accettare in ogni caso banconote da € 500 (anche al casinò).

Per le operazioni di cambio valuta o per l'esigenza di fondi d'emergenza Vi potrete rivolgere all'ufficio del Commissario di bordo, con un limite massimo giornaliero di Usd 400 (è necessario registrare la propria carta di credito). La valuta locale potrà essere acquistata tramite contanti o con addebito sul conto di cabina nel caso sia stata registrata la carta di credito. La nave non può accettare trasferimenti di denaro in contanti, prima della partenza o durante la crociera.

### MANCE

Le mance al personale di cabina e ristorante non sono incluse nella quota di crociera. Per Vostra comodità un importo di Usd 13,50 per le cabine Queens Grill e Princess Grill e Usd 11,50 per le cabine Britannia al giorno per persona (incluso i bambini) verrà addebitato sul conto di cabina.

In ogni caso, potrete recarVi all'Ufficio Informazioni di bordo per segnalare che volete versare un importo diverso, a Vostra discrezione;

presso l'Ufficio del Commissario sono disponibili anche delle buste da utilizzarsi a tale scopo. Le mance al personale del casinò e del "centro benessere" rimangono invece a discrezione del cliente. Su ogni consumazione di bevande ai bar e ristoranti sarà applicato un 15% di servizio.

### DRESS CODE

Durante il giorno, un abbigliamento casual o sportivo è l'ideale a bordo. I ristoranti principali della nave richiedono un abbigliamento casual sia per colazione che a pranzo; sono ammessi calzoncini al Kings Court e al Lido buffet. Costumi da bagno, sarong e l'abbigliamento da palestra dovrebbero essere comunque limitati ai ponti esterni, alle aree piscina, nella Spa ed in palestra.

La sera a bordo, uno dei piaceri che si possono provare in crociera è quello di indossare un abito più elegante. Per questo, ogni sera, dopo le ore 18.00, l'abbigliamento richiesto cambia: calzoncini e jeans (per i signori e le signore), sandali e magliette senza maniche (per i signori) non sono considerati appropriati.

La sera sono previsti 2 differenti tipi di dress code (segnalati ogni giorno sul Programma di bordo):

- Formale con Gala Evenings, che richiede abito da sera o da cocktail per le signore, tuxedo, giacca da sera o abito scuro per gli uomini;
- Informale con Smart Attire, che richiede abito da cocktail o coordinati per le signore, camicia, pantaloni e giacca per gli uomini (la cravatta è opzionale).

Normalmente sono previste 2 serate formali durante le crociere di 7 notti (3 durante le traversate atlantiche).

Durate le serate di Gala, chi desidera mantenere un abbigliamento più casual sarà il benvenuto a cena al King's Court o al Lido Buffet e potrà rilassarsi dopo cena al Winter Garden, Carinthia Lounge, Yacht Club, G32 o al Garden Lounge Bar, a seconda della nave, al Golden Lion Pub e al Casinò. Vi ricordiamo che non sono considerati comunque appropriati pantaloncini, jeans strappati, t-shirt senza maniche e abbigliamento da palestra o piscina.

All'ingresso nelle aree comuni, ogni Passeggero dovrebbe provvedere ad indossare un indumento, nel caso provenga dall'area piscina. Ricordiamo inoltre che sui ponti è vietato



## INFORMAZIONI UTILI

prendere il sole in topless e che nelle piscine non è permesso tuffarsi.

### ABBIGLIAMENTO DURANTE LE ESCURSIONI

Naturalmente il tempo durante la Vostra crociera dipenderà dall'itinerario che avrete scelto, ma comunque è sempre consigliabile portare con Voi capi di abbigliamento che consentano di essere tolti o indossati a seconda dell'esigenza.

Per le crociere in destinazioni calde, portate con Voi capi di vestiario leggeri ed ampi, che potranno essere abbinati ad una giacca o ad una maglia leggera. Per le crociere verso Nord, mettete in valigia anche alcuni capi più pesanti.

Comunque sia, non dimenticate di portare con Voi un impermeabile leggero, una giacca antivento, un ombrello, cappello e un paio di scarpe comode. Se portate gli occhiali, può essere sicuramente una buona idea averne un paio extra, per ogni evenienza. Quando scendete a terra ricordateVi dei costumi e delle regole dei luoghi visitati: in alcuni Paesi, ad esempio, non è consentito indossare pantaloncini, mentre nei luoghi di culto si dovrà sempre tenere un abbigliamento e un comportamento rispettoso; in alcune escursioni serali potrà essere richiesto un abbigliamento più formale.

### RISTORANTI

La categoria di cabina prenotata determinerà il ristorante assegnato. I ristoranti Queens Grill e Princess Grill oltre ad essere situati in sale più intime, offrono una scelta di menù più ampia. Ogni ristorante è servito dalla propria cucina.

#### QUEEN MARY 2

Ristorante	Cabina
Queens Grill	da Q1 a Q7
Princess Grill	P1-P2
Britannia Club*	A1-A2
Britannia Restaurant	da BB a KC

#### QUEEN ELIZABETH

Ristorante	Cabina
Queens Grill	da Q1 a Q6
Princess Grill	P1-P2
Britannia Club*	A1-A2
Britannia Restaurant	da BA a LC

#### QUEEN VICTORIA

Ristorante	Cabina
Queens Grill	da Q1 a Q6

Princess Grill	P1-P2
Britannia Restaurant	da BA a LC

\*Situato in una sezione del Britannia Rest.

Orari dei ristoranti principali:

#### Britannia Restaurant

» 1° turno 18.00

» 2° turno 19.45

#### Britannia Club

» Single sitting dinner dalle 18.30 alle 21

#### Princess Grill

» Single sitting dinner dalle 18.30 alle 21

#### Queens Grill

» Single sitting dinner dalle 18.30 alle 21

Per le crociere in Alaska e Giappone si applicano i seguenti orari:

#### Britannia Restaurant

» 1° turno 17.30

» 2° turno 19.45

#### Britannia Club, Princess Grill e Queens Grill

» Single sitting dinner dalle 18.00 alle 20.30

### Ristoranti a bordo di Queen Mary 2

- **Queens Grill** | riservato alle cabine Queen Grill suites
- **Princess Grill** | riservato alle cabine Princess Grill suites
- **Britannia Club** | riservato alle cabine Club Balcony cat. A1 e A2
- **Britannia Restaurant** | Main restaurant, riservato alle cabine Britannia
- **Kings Court** | Buffet casual restaurant con vasta selezione di buffet station per colazione, pranzo e cena, con sezione dedicata per cena a rotazione a 3 ristoranti a tema con servizio al tavolo:
  - **La Piazza** - Italian restaurant (\$19.50)
  - **Aztec** - Mexican restaurant (\$19.50)
  - **Coriander** - Indian restaurant (\$19.50)
  - **Smokehouse** - American restaurant (\$19.50)
  - **Bamboo** - Pan-Asian restaurant (\$19.50)
- **Steakhouse at the Verandah** - propone bistecca New York Strip steak, l'aragosta del Maine, granchio reale dell'Alaska, insieme a piatti di provenienza britannica come il manzo stagionato allevato con erba scozzese e il carré di agnello Salt Marsh, oppure il famoso Wagyu Beef dall'Australia (\$25 a pranzo - \$39 a cena)
- **Golden Lion Pub** | traditional pub lunch

- **Boardwalk Cafe** | ideale per uno snack veloce o una bibita rinfrescante all'aria aperta
- **Carinthia Lounge** | piatti leggeri per colazione, pranzo e tè del pomeriggio
- **Grills Lounge e The Terrace** | open air per gli ospiti delle cabine Grill
- **The Queens Room** | tè del pomeriggio
- **Room Service** | piatti caldi e freddi; gli ospiti delle cabine Grill possono ordinare dal menu del ristorante

### Ristoranti a bordo di Queen Elizabeth

- **Queens Grill** | riservato alle cabine Queen Grill suites
- **Princess Grill** | riservato alle cabine Princess Grill suites
- **Britannia Club** | dining area riservato alle cabine Club Balcony cat.A1-A2
- **Britannia Restaurant** | Main restaurant, riservato alle cabine Britannia
- **The Lido** | casual Restaurant con vasta selezione di buffet station per colazione, pranzo e cena con sezione dedicata per cena a rotazione a 3 ristoranti a tema con servizio al tavolo:
  - **La Piazza** - Italian restaurant (\$19.50)
  - **Aztec** - Mexican restaurant (\$19.50)
  - **Coriander** - Indian restaurant (\$19.50)
  - **Smokehouse** - American restaurant (\$19.50)
  - **Bamboo** - Pan-Asian restaurant (\$19.50)
- **Steakhouse at the Verandah** - propone bistecca New York Strip steak, l'aragosta del Maine, granchio reale dell'Alaska, insieme a piatti di provenienza britannica come il manzo stagionato allevato con erba scozzese e il carré di agnello Salt Marsh, oppure il famoso Wagyu Beef dall'Australia (\$25 a pranzo - \$39 a cena)
- **Cafe Carinthia** | coffee bar che propone anche pasticceria, insalate e miscele speciali di tè
- **Golden Lion Pub** | traditional pub lunch
- **Lido Grill** | light grill su ponte esterno
- **The Courtyard e The Terrace** | open air per gli ospiti delle cabine Grill
- **The Queens Room** | tè del pomeriggio
- **Room Service** | h24 piatti caldi e freddi disponibili. Gli ospiti delle cabine Grills possono ordinare dal menu del ristorante

### Ristoranti a bordo di Queen Victoria

- **Queens Grill** | riservato alle cabine Queens



## INFORMAZIONI UTILI

- Grill suites
- **Princess Grill** | riservato alle cabine Princess Grill suites
  - **Britannia Restaurant** | Main restaurant, riservato alle cabine Britannia
  - **Lido Restaurant** | casual Restaurant con vasta selezione di buffet station per colazione, pranzo e cena con sezione dedicata per cena a rotazione a 3 ristoranti a tema con servizio al tavolo:
    - **La Piazza** - Italian restaurant (\$19.50)
    - **Aztec** - Mexican restaurant (\$19.50)
    - **Coriander** - Indian restaurant (\$19.50)
    - **Smokehouse** - American restaurant (\$19.50)
    - **Bamboo** - Pan-Asian restaurant (\$19.50)
  - **Steakhouse at the Verandah** - propone bistecca New York Strip steak, l'aragosta del Maine, granchio reale dell'Alaska, insieme a piatti di provenienza britannica come il manzo stagionato allevato con erba scozzese e il carré di agnello Salt Marsh, oppure il famoso Wagyu Beef dall'Australia (\$25 a pranzo - \$39 a cena)
  - **Golden Lion Pub** | traditional pub lunch
  - **Lido Grill** | light grill su ponte esterno
  - **The Courtyard, Grills Lounge e Grills Terrace** | per gli ospiti delle cabine Grill
  - **The Queens Room** | tè del pomeriggio
  - **Room Service** | h24 piatti caldi e freddi disponibili. Gli ospiti delle cabine Grills possono ordinare dal menu del ristorante
- Prezzi soggettivi a variazione

### PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI

Sono disponibili cabine attrezzate per persone diversamente abili. Per quanto riguarda le escursioni è necessario verificare preventivamente con l'ufficio Escursioni la fattibilità.

È importante che il Passeggero diversamente abile sia seguito da un accompagnatore idoneo, non essendo il personale di bordo abilitato/autorizzato a gestire tali situazioni. Le strutture portuali, le condizioni di marea, così come l'utilizzo di tender per l'imbarco/sbarco potrebbero rendere difficile o impedire lo sbarco a terra mediante l'utilizzo di ausili per la mobilità. In tali casi l'autorizzazione per lo sbarco a terra sarà riservata, tenendo conto delle condizioni di sicurezza dei Passeggeri e dell'equipaggio. I Passeggeri dovranno essere indipendenti

nell'utilizzo dei tender; l'equipaggio non potrà aiutare o sollevare i Passeggeri per ragioni di sicurezza. In caso di utilizzo di dispositivi per la mobilità, come mobility scooter, il Passeggero dovrà essere in grado di scendere autonomamente dal dispositivo e salire sul tender. Il Passeggero ed il suo compagno di viaggio dovranno essere in grado di assemblare/disassemblare il dispositivo di mobilità, le cui singole parti non potranno eccedere i 20 kg.

I dispositivi per la mobilità dovranno avere larghezza non eccedente 51cm e con peso totale di 45 kg. In caso di modelli a batteria, le batterie dovranno essere di tipo dry-cell o gel. Nel caso si utilizzi una cabina di tipo standard è altamente raccomandabile dotarsi di un modello pieghevole.

Tutti i dispositivi dovranno essere tenuti all'interno della cabina.

Alcune aree della nave potrebbero non essere accessibili ai dispositivi di mobilità.

### GRAVIDANZA & RICHIESTE SPECIALI

Il Passeggero garantisce di essere nelle condizioni idonee al viaggio. Al momento della prenotazione dovranno essere comunicati eventuali handicap/inabilità ed eventuali richieste di assistenza. Non è permesso l'imbarco a passeggiare che siano entrate nella 24a settimana di gravidanza in qualsiasi momento della crociera.

È necessario presentare certificato medico, comprovante la buona salute della madre e del bambino e dichiarante che la gravidanza non è a rischio e si autorizza al viaggio; la lettera dovrà contenere anche la data stimata della nascita (EDD), calcolata in base al Last Menstrual Period (LMP) e agli ultrasuoni (se effettuato).

### MINORI A BORDO

A bordo sono disponibili centri per i piccoli ospiti da 2 a 17 anni.

**The Play Zone** | accoglie i bambini da 2 a 7 anni (da 6 mesi a 2 anni potranno partecipare ma dovranno essere supervisionati da un adulto).  
Orari: 9.00-12.00; 14.00-17.00; 18.00-23.00

**The Kid Zone** | ospita i ragazzi da 8 a 17 anni su QM2 e da 8 a 12 anni su Queen Elizabeth e Queen Victoria.  
Orari: 9.00-12.00; 14.00-17.00; 18.00-24.00

The Teen Zone | è un club dedicato ai ragazzi da 13 a 17 anni su Queen Elizabeth e Queen Victoria.

Orari: 10.00-12.00; 14.00-17.00; 18.00-23.00

Per i bambini inferiori a 2 anni è disponibile un servizio gratuito di gruppo di night nursery (18.00-23.00). È richiesto che almeno un adulto rimanga a bordo.

Normalmente non sono somministrati alimenti nei miniclub; dolci, gelati e succhi di frutta possono essere offerti durante eventi speciali. Durante la sosta in porto è disponibile un servizio di supervisione a pranzo.

L'entrata alla discoteca di bordo, dopo le 22.00, è vietata ai minori di anni 18; a bordo verranno organizzati eventi appositamente dedicati a loro. I minori possono accedere alla palestra, alla sauna e alle jacuzzi solo se accompagnati da una persona adulta. I minori di anni 13 possono accedere al teatro e agli spettacoli serali se accompagnati da un adulto. L'accesso al casinò non è consentito ai minori di anni 18. Il consumo e l'acquisto di bevande alcoliche non è permesso ai minori di anni 18 (21 in caso di navigazione negli U.S.A.); ai minori di anni 18 non è permesso l'acquisto di tabacco.

I bambini non autonomi nell'utilizzo della toilette non potranno accedere alle piscine/jacuzzi.

### SPA

La Mareel SPA è disponibile a bordo di tutte le navi della flotta ed è un santuario di relax, che prende ispirazione dall'oceano; propone una ampia gamma di massaggi e trattamento viso e corpo, un'area fitness e un centro di acquaterapia. Tutti i trattamenti sono a pagamento e per l'accesso al centro di acquaterapia è possibile acquistare un pass per uno o più giorni.

### CABINE

Nella toilette troverete, ogni giorno, shampoo, lozione per il corpo, sapone. In cabina troverete gli asciugamani da utilizzarsi in piscina e accappatoio. Ogni cabina dispone di TV via satellite, telefono, frigo, phon, cassetta di sicurezza e piccola bottiglia di vino di benvenuto. Sono disponibili cabine singole.

**Le cabine Princess Grill offrono in più:**

- servizio di concierge
- bottiglia di vino spumante e fragole di benvenuto all'imbarco



## INFORMAZIONI UTILI

- possibilità di cena in cabina dal menu del Princess Grill Restaurant
- frutta fresca giornaliera
- selezione di cuscini tramite concierge
- imbarco prioritario
- accesso al Courtyard, Grills Lounge e Terrace (Courtyard e Terrace presenti a bordo di Queen Elizabeth e Queen Victoria) e alla Queens Lounge su Queen Mary 2

### Le cabine Queens Grill offrono in più:

- servizio maggiordomo
- bottiglia di champagne all'imbarco
- prima fornitura gratuita del mini-bar (2 bottiglie di vino o liquore a vostra scelta e soft drink; le successive consumazioni saranno a pagamento)
- canapè pre-cena
- possibilità di cena in cabina dal menu del Queens Grill Restaurant
- sbarco prioritario
- priorità d'imbarco per il servizio tender (per suite Q1-Q4)

### SERVIZIO MAGGIORDOMO

Per gli ospiti delle cabine Queens Grill, è disponibile un maggiordomo per aiutare nel fare/disfare le valigie, assistere nel prenotare i servizi di bordo, la lavanderia e nel supervisionare il servizio e la pulizia della suite. Il maggiordomo è disponibile dalle 7.00 alle 22.00.

### ANIMALI DOMESTICI

È consentito portare, a pagamento e soggetto a disponibilità e a prenotazione, cani (non destinati al servizio guida) e gatti solo a bordo di QM2 e unicamente durante le traversate atlantiche da Southampton a New York e vv. Alcune razze canine non possono essere portate a bordo. L'ospite dovrà essere in possesso di tutti i documenti richiesti per il trasporto dell'animale.

Maggiori informazioni sul sito [defra.gov.uk](http://defra.gov.uk)

Gli animali saranno ospitati in apposite gabbie. Gli ospiti potranno fare visita all'animale durante i seguenti orari: 8.00-10.00; 11.00-12.00; 15.00-18.00; 20.00-20.30. Orari soggetti a variazione.

È disponibile uno spazio dove far passeggiare gli animali.

Cunard può accettare in cabina, su certe crociere, i cani utilizzati per il servizio guida che dovranno essere segnalati al momento della prenotazione ed in possesso dei requisiti/documenti previsti.

### FUMATORI E ETICHETTA

Nei ristoranti, negli spazi comuni della nave e in cabina (compreso il balcone) non è permesso fumare, così come nei teatri. È permesso fumare nel Cigar Lounge, ma solo sigari e pipe (non sigarette), nello spazio esterno a poppa sul Ponte 7 a bordo di Queen Mary 2 e negli spazi esterni sui ponti 3 e 10 a bordo di Queen Elizabeth e Queen Victoria.

L'utilizzo delle sigarette elettroniche è consentito in cabina e nel balcone della cabina; non è consentito l'utilizzo negli spazi comuni, al di fuori delle aree designate per i fumatori. Le sigarette elettroniche dovranno essere utilizzate solo nelle aree fumatori, nelle aree esterne della nave.

### CELLULARI E INTERNET

Mentre la nave è in navigazione in acque internazionali si potranno fare e ricevere telefonate con il proprio cellulare, se previsto dal proprio fornitore un accordo di roaming internazionale con il Maritime International Roaming. Nel maggior parte dei casi l'accessibilità del servizio CellatSea è automatico e potrete utilizzare il telefono con la stessa modalità di quando siete all'estero: i telefoni GSM segnaleranno MCP o 90112.

Sulla nave sono disponibili postazioni Internet (a pagamento), accessibili h24 presso l'Internet Café. A bordo potrete sfruttare il collegamento wireless con il vostro computer portatile e smartphone.

Il costo di internet, sia utilizzando i computer a bordo sia utilizzando il proprio laptop è di \$ 0.75 al minuto, oppure si possono acquistare dei pacchetti a tempo (con costo da \$0.30 a 0.40 al minuto) con un costo di attivazione di \$ 3.75.

### PHON E CORRENTE ELETTRICA

Il voltaggio in cabina è di 220v/110v/60Hz con prese di tipo britannico a 3 poli e tipo americano a 2 poli.

### SERVIZIO MEDICO

A bordo delle navi Cunard è presente un attrezzato studio medico in grado di offrire assistenza per gli infortuni o le infermità che potessero insorgere durante la crociera: qualora abbiate bisogno di cure per patologie preesistenti, queste dovranno essere

preventivamente richieste alla compagnia; è buona norma portare con Voi una sufficiente scorta dei Vostri medicinali abituali od altri medicinali.

### SICUREZZA IN MARE

Le navi Cunard sono tra le più sicure, in pieno rispetto dei regolamenti U.S.A. e Internazionali. Prima della partenza dal porto d'imbarco verrà effettuata una esercitazione di sbarco in caso di emergenza. Vi ricordiamo che la partecipazione a tale prova è obbligatoria in accordo con le vigenti leggi internazionali. All'interno della Vostra cabina troverete tutte le informazioni relative alla sicurezza, indicanti le procedure di emergenza e i percorsi stabiliti per raggiungere il punto di ritrovo (Muster Station) che Vi è stato assegnato. Vi preghiamo di leggere attentamente queste informazioni e familiarizzare con l'uso dei giubbotti di salvataggio, che sono forniti per ogni ospite. I giubbotti di salvataggio per i bambini sono disponibili presso il Vostro steward di cabina.

### COLLEGAMENTI A TERRA

Nei porti dove non è possibile l'attracco della nave, lo sbarco verrà effettuato con apposite lance.

### VISITATORI

Per motivi di sicurezza non è permessa la salita a bordo di visitatori.

### SBARCO

A bordo riceverete tutte le informazioni relative alle operazioni di sbarco. Vi ricordiamo che, se non l'avete già prenotato, potrete prenotare a bordo il trasferimento dal porto di sbarco all'aeroporto o in altro luogo, se previsto.

Il vostro steward/hostess di cabina, la sera prima dello sbarco, Vi consegnerà una lettera con le informazioni relative allo sbarco e le etichette bagaglio con le quali dovrete personalizzare il bagaglio, nel caso non sia previsto l'utilizzo delle medesime etichette utilizzate per l'imbarco; eventuali etichette aggiuntive potranno essere richieste al vostro steward/hostess di cabina.

Vi preghiamo di rimuovere ogni altro tipo di etichetta precedentemente applicata e di portare sempre con Voi nel bagaglio a mano gli oggetti di valore, il denaro, i documenti personali e di viaggio e i medicinali.

## INFORMAZIONI UTILI

La notte precedente lo sbarco, le valigie dovranno essere poste al di fuori della porta della propria cabina per essere ritirate dagli addetti. Le valigie saranno nuovamente disponibili per il ritiro al terminal portuale, la mattina dello sbarco.

### **ALCUNI PORTI DI IMBARCO/SBARCO**

(verificate sempre sul biglietto di crociera in Vostro possesso il terminal previsto)

#### **SOUTHAMPTON**

- » MAYFLOWER CRUISE TERMINAL Berth 106  
Southampton, S014 3GE, UK
- » OCEAN CRUISE TERMINAL Berth 46/7  
DOCK GATE 4, Southampton
- » CITY CRUISE TERMINAL Dock gate 8/10,  
Southampton, Hampshire, SO15 1BS
- » QUEEN ELIZABETH II TERMINAL Berth 38/39  
DOCK GATE 4  
Eastern Southampton, S014 3GT

#### **NEW YORK**

- » Brooklyn Cruise Terminal PIER 12 – RED  
HOOK DISTRICT  
Brooklyn, New York
- » Manhattan Cruise Terminal 711 12th Avenue,  
New York

#### **BARCELONA**

- CREUERS DEL PORT DE BARCELONA
- » Stazione Marittima | Moll Adossat Terminal
  - » World Trade Center Terminal
  - » Port Vell Terminal

#### **CIVITAVECCHIA**

- » Terminal crociere | Molo 11,12, 12bis

#### **VENEZIA**

- » Stazione Marittima