

INFORMAZIONI UTILI

PRIMA DELLA PARTENZA

BOARDING PASS Legge USA sulla Sicurezza dei Confini (Border Security Act)

Il Dipartimento per la Sicurezza Interna degli USA (U.S. Department of Homeland Security) richiede a Carnival di fornire delle informazioni specifiche sugli ospiti ed una lista passeggeri definitiva 60 minuti prima di salpare. L'inserimento dati potrà essere effettuato direttamente dal cliente, dall'Agenzia di Viaggi oppure dall'Organizzatore del Viaggio; la compilazione può essere effettuata nel seguente link: <https://secure.carnival.com/bookedguest/?nologon=True> dove vanno inseriti i dati nell' "organizer access". Per accedere al sito è necessario inserire il "booking number" (riferimento prenotazione Carnival), cognome del passeggero, nome della nave, data di partenza della crociera. Una volta completato l'inserimento dei dati nel sistema sarà possibile stampare il Boarding Pass che consentirà un imbarco più rapido, evitando la compilazione dei formulari al terminal.

Nel sito verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, indirizzo, comune di residenza, provincia, CAP, numero del passaporto, data, luogo di rilascio e scadenza, modalità di pagamento extra a bordo (contanti o carta di credito comprensiva dei dati). La mancata comunicazione delle informazioni richieste entro la mezzanotte del giorno precedente alla data di partenza comporterà ritardi al momento dell'imbarco e obbligherà gli ospiti ad effettuare il check-in almeno 90 minuti prima dell'ora di partenza pubblicata. Grazie ad un innovativo sistema di check-in scaglionato è anche possibile indicare l'orario di imbarco preferito purché disponibile e conforme agli orari suggeriti dalla Compagnia. Questa implementazione è attualmente possibile sulle navi in partenza da Miami, Galveston, New Orleans.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO PASSEGGERI DI NAZIONALITÀ ITALIANA

Per tutte le crociere in partenza da o transito nei porti USA e Canada è indispensabile, per adulti e bambini di cittadinanza italiana, il possesso di un passaporto individuale in corso di validità, in regola con le vigenti normative di ingresso negli USA. I passeggeri sono responsabili del documento richiesto per l'espatrio e di altre eventuali disposizioni e visti.

Maggiori informazioni sui siti internet:

- » <http://italy.usembassy.gov>
- » <http://milan.usconsulate.gov> (voce Visas/ Visti)
- » <http://www.poliziadistato.it>

Il nome dei passeggeri indicato sul passaporto deve essere lo stesso presente sui biglietti dei voli e della crociera.

ESTA USA (Electronic System for Travel Authorization)

I cittadini italiani che si recano negli Stati Uniti (incluso Puerto Rico e Isole Vergini Americane) o in transito in un aeroporto americano devono ottenere un'autorizzazione elettronica prima della partenza dall'Italia. L'autorizzazione è valida per 2 anni o fino alla scadenza del passaporto.

Si fa presente che in mancanza di tale autorizzazione l'imbarco sui voli per gli Stati Uniti potrà essere negato. L'autorizzazione deve essere esclusivamente richiesta online, sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov> al costo di Usd 14 (da pagare online). Si consiglia di compilare il modulo il più presto possibile, e comunque non più tardi dei 3 giorni prima della partenza. Il sito rilascia l'autorizzazione in 72 ore. E' necessario presentarsi al check-in in aeroporto muniti di una stampa dell'autorizzazione.

ETA CANADA

Per coloro che arrivano in Canada per via aerea è obbligatorio essere muniti di autorizzazione ETA da richiedere online sul sito www.canada.ca/eta al costo di 75 \$Can (Dollari Canadesi).

ETÀ MINIMA

- » Gli ospiti di età inferiore ai 21 anni devono essere accompagnati da un genitore, parente o tutore di almeno 25 anni. Fanno eccezione le coppie sposate.
- » I ragazzi sotto i 12 anni devono alloggiare nella stessa cabina del genitore/ parente/ tutore oppure nella cabina adiacente, o direttamente di fronte nel qual caso non potrà trattarsi di cabina con balcone a meno che non la occupi con il genitore/ parente/ tutore.
- » I ragazzi da 13 a 17 anni possono alloggiare in cabine separate dal genitore/parente/tutore purché non siano oltre 3 cabine distanti da quella del genitore/parente/tutore.

- » I ragazzi da 18 a 20 anni non hanno restrizioni di alloggiamento, purché a bordo siano presenti un genitore/parente/tutore.
- » Genitori di età compresa tra 21 e 24 anni possono viaggiare con i loro bambini.
- » I neonati devono avere almeno sei mesi (dodici mesi per le crociere Transatlantiche e alle Hawaii) per aver diritto a viaggiare. Vi ricordiamo che gli adulti sono responsabili per la sicurezza ed il comportamento degli ospiti minorenni.
- » Gli ospiti del casinò devono avere almeno 18 anni.
- » Gli ospiti della Spa e della palestra devono avere più di 16 anni ed essere accompagnati da un adulto se hanno un'età compresa tra 16 e 18 anni.
- » Gli ospiti del Serenity devono avere almeno 21 anni.
- » Gli ospiti di età inferiore ai 18 devono essere accompagnati da un adulto in tutte le aree comuni della nave.
- » Gli ospiti di età inferiore ai 18 anni devono lasciare la discoteca alle 22:00.
- » Gli ospiti di età inferiore ai 18 non possono assistere agli spettacoli di tarda sera contrassegnati da una "R".

RITARDI NEL GIORNO DI IMBARCO

LINEA DIRETTA CARNIVAL

In caso di ritardi di viaggio per raggiungere la nave contattate la nostra Linea Diretta (in lingua inglese) al numero 1-877 - TVL -HTLN (1-877-885-4856 per chiamate da USA, Canada, Bahamas, Bermuda, Cayman Island, Messico, Gran Bretagna) o 001-305-406-4779 fuori dagli USA.

I nostri rappresentanti sono a Vostra disposizione h24 per rispondere a domande o in caso di emergenza (lingua inglese).

IMBARCO CHECK-IN

Il check-in può essere effettuato dalle 13.00 (varia in base al porto di imbarco) fino ad 1 ora prima dell'orario di partenza della nave. Un innovativo sistema di check-in scaglionato è stato implementato per alcune navi (quelle in partenza da Miami, Galveston, New Orleans). Ove nel boarding pass sia indicato un orario preciso di imbarco è importante presentarsi al terminal entro 30 minuti dall'orario di imbarco assegnato. Ai passeggeri che arriveranno prima dell'orario di imbarco loro assegnato non sarà permesso

INFORMAZIONI UTILI

di entrare nel terminal crociere e verrà loro richiesto di tornare al check-in all'orario designato. I passeggeri che si presentano dopo l'orario di check-in loro assegnato verranno naturalmente accolti, purché arrivino almeno un'ora prima della partenza della nave.

Attenzione, l'imbarco sarà negato ai passeggeri che si presenteranno al check-in meno di 60 minuti prima dell'orario di partenza della nave.

Si raccomanda comunque la puntualità per agevolare le procedure di imbarco di tutti i passeggeri. Bisogna essere muniti di passaporto e Boarding Pass. Viene richiesto un deposito a garanzia per le eventuali spese di bordo, per fare questo Carnival accetta American Express, Visa, MasterCard, Discover Network, Carnival SeaMiles MasterCard, Diners, carta JCB, Visa, gift card MasterCard e contanti (in caso di contanti è richiesto un deposito di Usd 100 per crociere di 2-4 giorni, Usd 200 5-8 giorni, Usd 350 9 giorni e oltre. Grazie al deposito viene aperto il conto di bordo "Sail & Sign", la cui carta, oltre a servire per gli acquisti di bordo è anche la chiave elettronica per aprire la porta della vostra cabina e la vostra carta d'imbarco e sbarco nei porti di scalo. All'imbarco vi verrà scattata una fotografia, elettronicamente abbinata alla tessera Sail&Sign, che vi identifica come passeggeri Carnival. Dovete portarla con Voi unitamente ad un documento d'identità munito di foto al momento di ogni sbarco. Quando ormeggiata nei vari porti di scalo, la nave è chiusa al pubblico ed è necessario esibire la tessera Sail & Sign per ritornare a bordo.

VIP CHECK-IN

Il VIP Check-in Carnival è un servizio esclusivo con speciali vantaggi riservato ai passeggeri Carnival Platinum e Diamond e a coloro che hanno acquistato il pacchetto Faster the Fun. Il VIP Check-in è disponibile in tutti i porti di partenza. Se avete diritto a questi servizi speciali, Vi invitiamo a recarvi al VIP Check-in Carnival appena arrivate al terminal crociere.

FASTER THE THE FUN

Faster the Fun è un pacchetto di servizi che comprende:

- » check-in prioritario e imbarco immediato il giorno di partenza della nave: potrete accedere alla corsia Faster the Fun dedicata all'imbarco veloce

» priorità di accesso in cabina: la vostra cabina sarà immediatamente pronta al vostro imbarco

» bagaglio express: il vostro bagaglio sarà tra i primi ad essere consegnato in cabina

» Guest Services Express: all'ufficio informazioni avrete una fila veloce dedicata

» priorità nella prenotazione del turno ai ristoranti: al momento della conferma della vostra prenotazione, avrete priorità nella scelta del turno al ristorante (non l'orario all'interno dell'anytime dining).

» tender priority: se non avete acquistato un'escursione e desiderate scendere a terra per conto vostro, avrete la priorità di accesso al tender per lo sbarco

» scelta per lo sbarco: l'ultimo giorno di crociera potrete scegliere lo sbarco prioritario oppure uno sbarco ritardato a vostro piacere

Il prezzo è di Usd 49,95 per cabina per le crociere della durata di 4 notti o più brevi, di Usd 69,95 per cabina per le crociere di 5, 6, 7 notti e di Usd 79,95 per le crociere di 8 notti e più. Il prezzo è da intendersi per cabina e tutti gli occupanti della cabina ricevono i benefici del Faster the Fun.

Faster the Fun può essere acquistato solo prima della crociera su carnival.com, e una volta acquistato, i clienti dovranno ristampare la carta d'imbarco e le etichette bagaglio, in modo che il timbro Faster the Fun compaia sui documenti. Il servizio non è acquistabile a bordo.

Il check-in prioritario inizia normalmente alle 11:00, ma può variare a seconda del porto. L'imbarco per tutti i passeggeri inizia all'ora pubblicata nei documenti dopo che tutti i passeggeri della crociera precedente sono sbarcati.

Solo i membri VIFP Diamond e Platinum e coloro che hanno prenotato una suite hanno accesso al Priority Check-in Lounge all'imbarco. Coloro che hanno acquistato il Faster the Fun package sono i primi passeggeri ad imbarcare dopo i membri VIFP Diamond e Platinum e gli occupanti una suite.

Solo un contingente di passeggeri limitato potrà acquistare il Faster the Fun package.

BAGAGLIO

Gli ospiti sono invitati a limitare i propri bagagli a due valigie a persona; ogni valigia non dovrà pesare più di 22,68 kg e non dovrà

superare le dimensioni di altezza 40,64 cm x larghezza 60,96 cm, nessun limite di lunghezza. Per ragioni di sicurezza tutti i bagagli NON devono essere chiusi a chiave. In molti porti gli ospiti possono scegliere di portare personalmente il bagaglio a bordo all'imbarco e di portarli con sé al termine della crociera purché non superino le dimensioni di 60cm x 40cm. Questa possibilità consente un accesso ai bagagli più rapido e comodo. Carnival non si assume nessuna responsabilità per i bagagli a mano.

In alternativa, gli ospiti possono usufruire dell'assistenza dei facchini in servizio sul molo del porto per trasportare i bagagli sulla nave dove saranno consegnati dal personale di bordo nelle cabine di destinazione.

La mancia consueta è di 1 dollaro USA per bagaglio. È importante sapere che i bagagli potrebbero impiegare anche diverse ore per essere recapitati in cabina, pertanto è consigliabile tenere con sé un bagaglio a mano leggero per avere a portata di utilizzo creme solari, costume da bagno, eventuali medicinali necessari e quant'altro possa essere utile nelle prime ore a bordo.

Le etichette bagaglio sono incluse nei documenti elettronici emessi nel portale web www.carnival.com/mydocuments.

Queste etichette sono personalizzate con il nome del cliente, numero, data di partenza numero di cabina, ponte ed eventuale di priorità d'imbarco. Se necessarie, etichette aggiuntive sono disponibili al molo presso i facchini. I passeggeri con cabina TBA (da assegnare) riceveranno nuove etichette bagaglio al molo; i facchini metteranno l'etichetta bagaglio, conformemente all'assegnazione finale della cabina.

Ogni bagaglio deve essere etichettato con le proprie generalità e il numero di cabina e non deve essere chiuso a chiave prima di essere consegnato ai facchini al fine di evitare qualsiasi inconveniente o ritardo nella consegna del bagaglio di cabina. Se un ospite sceglie di chiudere a chiave il bagaglio che contiene articoli proibiti rilevati durante lo screening, il bagaglio viene trattenuto fino a quando l'ospite non è presente per aprire il bagaglio in presenza del personale di sicurezza.

I facchini non sono dipendenti Carnival; quindi, è necessario denunciare eventuali

INFORMAZIONI UTILI

problemi ai responsabili del servizio di facchinaggio sul posto. I bagagli lasciati sul molo saranno recapitati a spese degli ospiti. Eventuali reclami riguardanti la perdita o il danneggiamento dei bagagli devono essere presentati per iscritto e consegnati al personale addetto all'imbarco prima di lasciare la zona del molo. Se si viaggia in aereo, ricordate che ogni compagnia applica delle specifiche restrizioni sui bagagli relative al numero massimo, alle dimensioni e al peso delle valigie per ogni persona.

PAGAMENTI

L'unica valuta di bordo è il dollaro americano e tutti i prezzi dei servizi a pagamento sono espressi in dollari Usa.

Come già accennato la maggior parte degli acquisti effettuati a bordo può essere pagata tramite il conto Sail & Sign. Per il deposito a garanzia del conto, Carnival accetta American Express, Visa, MasterCard, Discover Network, Carnival SeaMiles MasterCard, Diners, carta JCB, gift card MasterCard e Visa oppure contanti (in caso di contanti è richiesto un deposito tra 100 e 350 Usd in base alla durata della crociera come precisato nel paragrafo "AL PORTO DI PARTENZA CHECK IN"). A bordo non saranno accettati assegni di c/c, carte di credito di terze persone, carte "Travel Funds", Carte "Gift Card" (ad eccezione delle gift card MasterCard e Visa) e Mini-Carte di Credito.

Se utilizzate una carta di credito, sarà trattenuta una somma dal Vostro conto a titolo di deposito per gli acquisti a bordo. L'ultima notte di crociera riceverete un estratto conto finale nella Vostra cabina. Salvo contestazioni, tutti i costi saranno addebitati automaticamente sulla vostra carta e avrete diritto a utilizzare il check-out veloce al termine della crociera.

È possibile utilizzare la TV in cabina per monitorare i movimenti del proprio account Sail & Sign. Utilizzando una carta di credito, si ridurrà l'importo a Vostra disposizione per altri acquisti. I depositi effettuati mediante carta di credito possono impiegare fino a settantadue ore (72) prima di essere autorizzati in base alla banca di emissione. Carnival Cruise Lines non può essere ritenuta responsabile per eventuali addebiti bancari dovuti al superamento del limite di credito o a fondi insufficienti su carte di credito.

I dollari USA e i traveller's cheque sono

accettati presso la maggior parte dei porti di scalo. Anche se i traveller's cheque sono sicuri e pratici, vi consigliamo di portare una somma ragionevole di dollari USA da usare nei porti di sbarco. Le carte di credito Visa, MasterCard e American Express sono accettate presso i principali negozi dei porti scalo. Per le crociere in Alaska: potrebbe essere utile procurarsi la moneta canadese prima di partire per utilizzarla a Vancouver, se necessario.

MANCE

Vengono indicate come quota di servizio e addebitate unitamente alle tasse portuali a tutti i passeggeri, fatta eccezione per i bambini fino a 2 anni non compiuti.

Il nostro Staff si impegna al massimo per superare le vostre aspettative in ogni modo possibile. Se non siete soddisfatti del servizio ricevuto, siete pregati di contattare il Banco Informazioni durante la permanenza a bordo. In questo modo saremo in grado di risolvere eventuali problemi in modo tempestivo ed appropriato.

Per l'acquisto di bevande, il 18% del totale sarà aggiunto automaticamente sul conto Sail & Sign.

ESERCITAZIONE DI SALVATAGGIO LIFE BOAT DRILL

Prima di salpare, è obbligatorio partecipare ad un'Esercitazione di Salvataggio che viene effettuata in lingua inglese. Quando sentite il segnale d'emergenza recatevi presso la vostra "Muster Station" (il punto di ritrovo assegnato alla vostra cabina). Le istruzioni affisse in cabina indicheranno la posizione del punto di ritrovo specifico. Il Comandante e i suoi Ufficiali indicheranno cosa fare una volta raggiunto il punto di ritrovo.

Ricordate: tali esercitazioni vengono effettuate per la sicurezza degli ospiti. Sono condotte in conformità con le norme previste della Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita Umana in Mare (Convention for Safety of Life at Sea), firmata a Londra nel 1948. Tutte le navi Carnival soddisfano gli standard internazionali di sicurezza stabiliti nel 1960 per navi di nuova costruzione e soddisfano le più recenti norme antincendio.

Accertatevi che il numero dei giubbotti sia sufficiente per le persone presenti nella cabina al momento dell'imbarco. In caso

contrario, richiedeteli allo Steward di cabina. I giubbotti di salvataggio per i bambini sono disponibili su richiesta.

STEWARD DI CABINA

Ad ogni cabina è assegnato uno Steward che sarà a Vostra disposizione per l'intera durata del viaggio. Si prenderà cura di tutte le Vostre necessità e preparerà la Vostra cabina per la notte. Nel caso abbiate bisogno d'altro, Vi preghiamo di contattare il servizio in cabina.

DIRETTORE DI CROCIERA

Il Direttore di Crociera con il suo staff sono a bordo per garantirvi divertimento e serenità. Vi proporranno attività sul ponte di primo mattino, spettacoli a tarda notte e tante altre idee per riempire la giornata. Vi invitiamo a consultare la vostra copia del Fun Times per un elenco completo di tutte le attività.

BANCO INFORMAZIONI

Un Commissario di Bordo (Purser) sarà a Vostra disposizione h24 presso il Banco Informazioni per rispondere a qualsiasi domanda e per aiutarVi in alcune transazioni a carattere finanziario.

ASSISTENZA INTERNAZIONALE

Su navi selezionate è presente un programma di assistenza internazionale che prevede la presenza di un **Commissario di lingua italiana a bordo**, oltre alla traduzione in italiano dei menu al ristorante e delle informazioni principali in cabina. Richiedete al vostro agente di viaggio le navi dove è previsto questo servizio.

FUN TIMES

Il **Fun Times** è il nostro quotidiano di bordo, consegnato tutte le sere in cabina. Include il programma d'intrattenimento e l'elenco delle attività previste per il giorno successivo, in modo da farVi sapere cosa succede a bordo e per aiutarVi a programmare la giornata.

DRESS CODE

L'abbigliamento casual è la soluzione migliore per il giorno. Pantaloncini, abiti prendisole, T-shirt, polo sono la soluzione ideale per il giorno. Si raccomandano delle calzature con suola in gomma o a tacco basso per una maggiore stabilità. Sulle nostre navi è proibito l'uso di calzature con rotelle, includendo ma non limitandosi alle

INFORMAZIONI UTILI

scarpe Heelys®. Per la cena potete vestirvi più elegantemente e/o portare con voi una giacca leggera o un cardigan. Considerata la forte climatizzazione a bordo di tutti gli ambienti, consigliamo di avere sempre un indumento copri spalla.

Per la maggior parte delle serate è sufficiente un abbigliamento casual, ma avrete l'occasione di vestirvi elegantemente nel corso di una o due serate di gala programmate durante la crociera oppure nel caso decideste di cenare alla Steakhouse. Per gli ospiti che preferiscono un abbigliamento casual per la cena, il Lido Marketplace -sul Ponte Lido è aperto ogni sera. I vari tipi di abbigliamento per le sale ristorante sono descritti di seguito.

Abbigliamento Casual per i Ristoranti:

- » Uomini - Pantaloni sportivi, jeans (non tagliati), camicie sportive
- » Donne - Abiti casual, camicette e pantaloni o gonne casual, abiti estivi, pantaloni Capri, bermuda, jeans (non tagliati).

Durante le cene in stile casual, non saranno consentiti all'interno della sala ristorante per uomini e donne: pantaloncini, bermuda corti, sandali infradito, costumi da bagno, jeans tagliati e canottiere o camicie senza maniche per gli uomini.

Abbigliamento Elegante per la Serata di Gala o per accedere alla Steakhouse:

- » Uomini: Abito con camicia. Se desiderate indossare la cravatta o lo smoking, fatelo liberamente.
- » Donne: Abiti da cocktail, completi giacca pantalone, bluse e gonne eleganti; se desiderate sfoggiare un abito da sera, è l'occasione ideale per farlo.

Durante le cene eleganti, non saranno consentiti all'interno della sala ristorante: calzoncini, T-shirt, sandali infradito, costumi da bagno, jeans, jeans tagliati, canottiere o camicie senza maniche per gli uomini, abbigliamento sportivo e cappellini.

Crociere in Canada, New England e Alaska:

Suggeriamo di portare con Voi maglioni, giacche leggere e impermeabili. Si raccomandano abiti casual che possano essere facilmente indossati a strati. Se si visitano i ghiacciai, è consigliabile portare un maglione pesante, una giacca con cappuccio, un impermeabile e un ombrello, perché tali zone.

RISTORANTI TRADIZIONALI

Eventuali preferenze circa i pasti (orari, commensali) possono essere comunicate al momento della prenotazione. Richieste particolari non sono garantite. In tutte le sale ristorante Carnival è proibito fumare. Se si è scelto il primo o secondo turno per la cena, il tavolo assegnato sarà confermato al momento dell'imbarco e sarà lo stesso per tutta la durata della crociera. Gli orari dei pasti presso i Ristoranti (soggetti a modifica):

Prima Colazione

- » dalle 7.30 alle 9.30 quando la nave è in porto
- » dalle 8.00 alle 13.00 brunch nei giorni in cui la nave è in navigazione (il cameriere vi indicherà il tavolo a cui accomodarvi)

Pranzo

- » dalle 8.00 alle 13.00 durante i giorni in navigazione viene servito il brunch (il cameriere vi indicherà il tavolo a cui accomodarvi). Il Ristorante è chiuso quando la nave è in porto (si può pranzare al Marketplace Lido)

Cena

- » **Primo Turno:** 18:00, 17.30 per le crociere in Alaska (tavolo assegnato al momento dell'imbarco)
- » **Secondo Turno:** 20:15, 19.45 per le crociere in Alaska (tavolo assegnato al momento dell'imbarco)
- » **Open sitting:** dalle 17:45 alle 21 :30 (in questo caso il tavolo viene assegnato di volta in volta)

L'open sitting non è disponibile sulle crociere da Barbados.

Su alcune navi il menu della cena è disponibile in italiano. Richiedete al vostro agente di viaggio le navi dove è previsto questo servizio.

Tutte le mattine fino alle 10:00 è possibile consumare la prima colazione continentale in cabina senza alcun supplemento.

Gli orari della colazione e del pranzo variano da nave a nave, vi invitiamo a consultare la vostra copia del Fun Times per gli orari esatti.

LIDO MARKETPLACE BUFFET

Il Lido Marketplace è l'alternativa informale ai ristoranti con numerosi corner di specialità.

- » Prima colazione dalle 7:30 alle 12:00
- » Pranzo dalle 12:00 alle 14:30
- » Cena dalle 18:00 alle 21:30

- » Late night snacks dalle 23:00 all'1:00
- » Pizzeria take away 24 ore su 24
- » L'angolo dei sandwiches Deli, preparati al momento dalle 11:00 alle 23:00
- » Gelati e frozen yogurt 24 ore su 24

L'abbigliamento è casual e i pasti sono a buffet. I camerieri sono a disposizione per fornire qualsiasi servizio di cui abbiate bisogno. Nei pressi del buffet sono situati dispenser con alcune bevande a libero servizio: limonata, té freddo, caffè americano, acqua.

STEAKHOUSE

Un'altra deliziosa alternativa per la cena è la nostra Steakhouse a prenotazione obbligatoria. Concedetevi una splendida serata in un ristorante speciale dall'atmosfera accogliente con chef di alto livello, cucina straordinaria, servizio impeccabile.

Il menù include un'ampia scelta di piatti a base di carne di manzo di primissima qualità, pesce e altre specialità. Non è presente su Carnival Fascination, Carnival Imagination, Carnival Inspiration, Carnival Ecstasy, Carnival Elation, Carnival Fantasy (è richiesta la prenotazione ed un fee di Usd 38 per persona, vini esclusi; Usd 12 per menu bambini fino a 11 anni). È consigliato l'abbigliamento elegante.

CUCINA DEL CAPITANO

Un omaggio alla cultura gastronomica italiana, la trattoria perfetta per ritrovare tutti i sapori della nostra cucina, dalla pasta ai risotti e altre numerose specialità

Si trova a bordo di Carnival Magic, Carnival Breeze, Carnival Sunshine, Carnival Vista, Carnival Panorama, Carnival Horizon, Carnival Sunrise. Il pranzo è gratuito, per la cena è richiesta la prenotazione e un supplemento di Usd 15 per gli adulti e Usd 5 per i bambini fino a 11 anni, bevande e vini esclusi.

SUSHI RESTAURANT

Carnival Breeze, Carnival Legend, Carnival Pride, Carnival Sunshine, Carnival Vista, Carnival Horizon, Carnival Panorama, Carnival Radiance offrono un vero e proprio ristorante, il Sushi Bonsai che propone un'ampia scelta di piatti della migliore tradizione giapponese con menù à la carte e servizio al tavolo. È richiesta la prenotazione.

INFORMAZIONI UTILI

BONSAI TEPPANYAKI

Presente in esclusiva su Carnival Horizon e Carnival Panorama: Usd 32 per persona, bevande e mance escluse.

JIJI ASIAN

Il pranzo è gratuito, per la cena è richiesta la prenotazione e un supplemento di Usd 15 per gli adulti e Usd 5 per i bambini fino a 11 anni, bevande e vini esclusi. Presente solo su Carnival Sunshine, Carnival Vista, Carnival Horizon, Carnival Panorama.

PIZZERIA

Per un servizio ancora migliore, la nostra Pizzeria è aperta 24 ore su 24. A qualsiasi ora del giorno o della notte, potete ordinare una pizza fatta al momento con ingredienti a Vostra scelta, quali salame piccante, funghetti, peperoni e cipolla, ed anche specialità quali funghi porcini e formaggio caprino. La Pizzeria serve anche caesar salad.

CAFFETTERIA

Squisiti caffè europei appena preparati, cappuccini, latte, caffè espresso e deliziosi pasticcini francesi sono in vendita presso le caffetterie di bordo.

SERVIZIO IN CABINA

Un'ampia gamma di panini, dolci e frutta è disponibile 24 ore su 24, gratuitamente. Esiste anche una selezione di piatti a pagamento.

VINI

Se desiderate potrete accompagnare i Vostri pasti con un vino d'annata dalla cantina della nave o festeggiare con una bottiglia di champagne, Vi aiuteremo a scegliere dalla nostra carta tra i numerosi vini pregiati a prezzi accessibili.

CHEERS! BEVERAGE PROGRAM

Cheers! Beverage Program è il programma Carnival per il consumo illimitato di bevande. Se acquistato online su www.carnival.com/funshops il costo è di 51,95 Usd a persona, al giorno, più il 18% di servizio che viene automaticamente addebitato al momento dell'acquisto del programma.

È possibile anche acquistarlo a bordo al costo di \$ 56,95 + 18% effettuando l'iscrizione presso l'Atrium Bar, il Bar del Casinò o quello della piscina principale. Nel Cheers! Beverage

Program sono inclusi tutti i cocktail alcolici, birra, vino, liquori al bicchiere (con un prezzo da menù uguale o inferiore a \$ 20), soda e cocktail analcolici, bottigliette da 500 ml di bevande non alcoliche servite nei bars e nelle lounges, caffè speciali milkshakes e tè serviti ai ristoranti e in caffetteria, bottiglie da 1,5 lt di acqua minerale servite ai ristoranti. Inoltre verrà applicato uno sconto del 25% su birra, alcolici e vino il cui costo sia superiore a \$ 20 al bicchiere; 25% sulle bottiglie di vino o champagne. Sono escluse dal programma le bevande vendute come souvenir, le bottiglie, le bevande offerte all'imbarco/ sbarco, le bevande richieste con il servizio in camera o dal minibar, tutte le bevande distribuite automaticamente (vino e birra self service), sharing cocktails, secchielli e tubi di birra, le spremute fresche di arancia servite all'Havana Bar.

Il Cheers! Beverage Program è strettamente personale, è necessario acquistare il programma per l'intera durata della crociera da tutti gli occupanti nella stessa cabina, avere almeno 21 anni per poter consumare alcool sulle navi Carnival e ordinare un solo drink alla volta fino ad un massimo di 15 bevande alcoliche ogni 24 ore.

Carnival si riserva il diritto di rifiutare il servizio per qualsiasi motivo. Il programma non è rimborsabile. Il programma non può essere utilizzato ad Half Moon Cay e Princess Cays.

Le eventuali tasse locali su bevande consumate in acque Statunitensi saranno a carico del passeggero. Ad esempio: se il prezzo bevanda è \$ 5 e l'imposta è del 10%, sulla carta Sail & Sign del cliente verrà addebitato \$ 0,50 per tasse. Questo vale per tutti i porti USA (porto di imbarco e porti di scalo).

A causa di leggi statali, per le crociere in partenza dal Texas e New York, non è possibile acquistare a bordo il programma fino al secondo giorno della crociera, pertanto le bevande acquistate il primo giorno della crociera saranno addebitate sul conto Sail & Sign del cliente. I clienti che preacquistono online il pacchetto riceveranno una nota nella loro cabina che li invita ad andare al bar per ritirare lo sticker da apporre alla carta di Sail & Sign, lo sticker è anche disponibile in tutti i bar.

BOTTOMLESS BUBBLES

UNLIMITED SODA PROGRAM

Programma Carnival per il consumo illimitato di bevande analcoliche e succhi di frutta. Il costo è di \$ 4,95 per i ragazzi sotto i 18 anni e di \$ 7,5 per gli adulti, al giorno, più il 18% di servizio che viene automaticamente addebitato al momento dell'acquisto del programma.

È possibile effettuare l'iscrizione presso il Bar del Casinò o quello della piscina principale, oppure online prima della crociera su <http://www.carnival.com/funshops>. Al momento dell'acquisto del programma uno speciale adesivo "Bottomless Bubbles" verrà applicato sulla tessera Sail&Sign. Basterà mostrare l'adesivo nelle aree adibite al consumo di bevande per usufruire di bibite analcoliche e succhi di frutta.

Nel Bottomless Bubbles sono incluse le seguenti bibite: Coca Cola, Diet Coke, Coca Cola Zero, Coca Cola senza caffeina, Diet Coke senza caffeina, Dr Pepper, Acqua tonica, Club Soda, Sprite, Sprite Zero, Mr. Pibb, Ginger Ale, succo d'arancia, pomodoro, cranberry, ananas, pompelmo. Le bibite vengono servite al bicchiere, una alla volta e unicamente all'intestatario della tessera Sail&Sign provvista di adesivo. Il programma Bottomless Bubbles è strettamente personale ed è necessario acquistarlo per l'intera durata della crociera, non può essere utilizzato per il servizio in cabina per le consumazioni del minibar.

Il programma non può essere utilizzato ad Half Moon Cay e Princess Cays.

Sono escluse dal programma le bevande non alcoliche sopra non menzionate, le bottigliette d'acqua, i caffè speciali e le bevande della caffetteria, le bevande offerte all'imbarco e allo sbarco, le bevande del minibar o ordinate in cabina, le bevande vendute in bicchieri souvenir.

DIETE SPECIALI

Carnival è in grado di soddisfare le seguenti esigenze dietetiche particolari: Vegetariana, Senza Glutine, Indiana Vegetariana e Kosher. Per l'Indiana vegetariana e Kosher è necessario il preavviso di almeno due settimane prima della crociera. Una volta a bordo è importante informare il team del Ristorante per poter valutare le varie opzioni disponibili. È altrettanto importante informare il team del

INFORMAZIONI UTILI

Ristorante circa qualsiasi allergia alimentare. Le particolari richieste dietetiche e alimentari possono essere soddisfatte solo nei ristoranti principali.

SENZA GLUTINE

I nostri chef faranno ogni sforzo possibile per soddisfare le vostre richieste e saranno lieti di preparare piatti freschi che appaghino le vostre esigenze dietetiche. Tuttavia, è necessario prendere accordi in anticipo con il capocameriere. Una volta a bordo, vi chiediamo di accordarvi con lui per pianificare i vostri pasti quotidiani al Ristorante. Questo ci consentirà il tempo necessario per preparare i piatti in modo tempestivo.

Sono disponibili pane senza glutine per i panini presso il corner Deli sandwiches, panini senza glutine per gli hamburger presso il corner Guys Burger Joint. Inoltre, il nostro gelato e yogurt sono senza glutine, la pizza senza glutine è disponibile presso la Pizzeria, così come, pasta senza glutine al Pasta Bar (disponibile solo su Carnival Breeze, Carnival Dream, Carnival Magic, e Carnival Sunshine). Si prega di tenere presente che i panini, hamburger, pizza e sono preparati al momento su richiesta, pertanto possono richiedere più tempo rispetto al menu standard. Si segnala inoltre che è disponibile la birra senza glutine, Estrella Daura.

ALLERGIE ALIMENTARI

Siete pregati di informare il nostro team del Ristorante circa eventuali allergie alimentari. È importante farlo la prima sera della vostra crociera. Le particolari richieste dietetiche e alimentari possono essere soddisfatte solo nei ristoranti principali.

DIETE SALUTARI

Il menu previsto presso i Ristoranti principali per colazione, pranzo e cena annovera portate dietetiche contrassegnate da un simbolo del cuore. Gli antipasti e le portate principali possono essere:

- » a ridotto contenuto di grassi
- » a ridotto contenuto di sodio
- » a ridotto contenuto di colesterolo

I dolci sono disponibili senza zucchero o con sostituti dello zucchero

Le particolari richieste dietetiche e alimentari possono essere anche fatte online:

www.carnival.com/about-carnival/special-needs/dietary-needs.aspx

PASSEGGERI CON ESIGENZE PARTICOLARI

Nei limiti del possibile, Carnival fa del proprio meglio per accogliere gli ospiti con esigenze particolari e offrire loro la possibilità di apprezzare le navi e le strutture di bordo. Nei casi in cui un ospite con esigenze particolari, ad esempio una persona costretta su una sedia a rotelle o che utilizza qualsiasi altro dispositivo medico di supporto alla mobilità, non potesse essere accolto comodamente a causa delle barriere di sicurezza della nave e di altri apparati analoghi, Carnival potrebbe essere costretta a richiedere all'ospite di portare con sé un accompagnatore o di provvedere diversamente.

Gli ospiti con necessità di qualsiasi tipo (mediche, fisiche o di qualsiasi altra natura) devono avvisare obbligatoriamente l'Agente di Viaggio per garantire disposizioni adeguate per tali necessità particolari.

DONNE IN GRAVIDANZA

Durante la navigazione o nel porto, la disponibilità di assistenza medica potrebbe essere limitata o prestata in ritardo. In particolar modo, l'assistenza prenatale e infantile potrebbe richiedere delle strutture diagnostiche specializzate e/o trattamenti che non possono essere eseguiti a bordo della nave durante la crociera o nei porti di scalo. Non saranno ammesse a bordo le donne che entrano nella 24ª settimana di gravidanza prima della crociera o durante la crociera.

Tutte le donne in stato interessante dovranno presentare la lettera del proprio medico nella quale si dichiara che la madre ed il bambino sono in buone condizioni di salute, in grado di viaggiare e che la gravidanza non è ad alto rischio. Tale lettera deve anche indicare la data prevista per il parto, in linea con la norma indicata sopra.

PROGRAMMI PER BAMBINI E RAGAZZI CAMP CARNIVAL

Il programma Carnival per bambini con la supervisione di personale specializzato prevede tre categorie di età: Toddlers (2-5 anni); Juniors (6-8 anni); Intermediates (9-11 anni). I bambini si divertiranno ad immergere le mani nei colori adatti a loro, o nel mettere alla prova le proprie abilità con i nostri giochi all'avanguardia. I nostri animatori esperti hanno ricevuto una preparazione

specifica e sono in grado di garantire la sicurezza e la felicità dei Vostri bambini.

CIRCLE "C"

Benvenuti al Circle "C" dove i ragazzi dai 12 ai 14 anni possono passare il tempo, rilassarsi e fare amicizie. Giochi, feste e altre attività controllate dal nostro personale create appositamente per i ragazzi. Quando li sentirete parlare di quanto si stanno divertendo, saprete che hanno scoperto il Circle "C".

CLUB 02

Gli ospiti dai 15 ai 17 anni possono consultare il nostro programma per adolescenti. Offre un club per ballare, musica, videogiochi e film, oltre a feste, attività, sport ed escursioni a terra solo per adolescenti.

Su ogni nave è presente un Direttore del Club 02 e molte delle navi sono dotate di uno spazio dedicato solo agli adolescenti.

Le attività del Camp Carnival sono disponibili durante i giorni di navigazione dalle 10:00 alle 13:00, dalle 14.00 alle 17.00, dalle 19.00 alle 22.00 e dall'arrivo in porto fino alle 22:00 nei giorni di scalo.

Circle "C" e Club 02 offrono orari appropriati per gli ospiti adolescenti. Sono previste numerose attività per bambini pensate specificamente per i diversi gruppi di età.

Camp Carnival organizza cene per soli bambini ogni sera tra le 18:00 e le 18.45 (fatta eccezione per la prima sera) l'orario può variare in base alla crociera. Queste cene si svolgono al ristorante buffet del Ponte Lido. Il menu prevede maccheroni e formaggio, pizza, bastoncini di pesce, pollo, hamburger, hot dog, verdure, frutta.

Per tutti gli altri pasti, durante le giornate di navigazione, i bambini dovranno stare con i genitori, durante le giornate di scalo nei porti, ai bambini iscritti al Camp Carnival verrà dato il pranzo se i loro genitori sono a terra.

Nei Ristoranti, il menu per bambini dispone di una vasta gamma di specialità da loro preferite tra cui hamburger, hot dog, pepite di pollo, pizza, maccheroni e formaggio, spaghetti e polpette, patatine fritte e banana split, insieme a un' Daily Junior Special ' che cambia ogni giorno.

INFORMAZIONI UTILI

SERVIZIO BABY-SITTER

Il servizio di baby-sitter (collettivo) per bambini fino a 11 anni è disponibile tutte le sere al Camp Carnival (22.00-1.00) e viene offerto sotto la supervisione del nostro personale specializzato altamente qualificato. Il servizio di baby-sitter è offerto sotto forma di pigiama party: sono forniti cuscini, coperte e culle. Il costo è di Usd 6,75 l'ora per bambino + 15% di servizio. Offriamo anche un servizio di asilo nido per bambini fino a due anni durante le giornate in porto, dall'ora di arrivo in porto fino a mezzogiorno, allo stesso prezzo.

SPA E SALONE DI BELLEZZA

Ogni giorno è aperto il salone di bellezza. Vi invitiamo a consultare la Vostra copia del Fun Times per informazioni circa l'ubicazione ed i numeri da contattare.

Durante la crociera, rilassatevi alla Spa di bordo. Il Centro Spa propone i trattamenti Elemis e La Thérapie: concedetevi un massaggio rilassante oppure esotici trattamenti corpo e viso. Oppure potete provare gratuitamente la sauna ubicata nei pressi della palestra o le vasche idromassaggio.

CLOUD 9 SPA

In esclusiva solo su Carnival Splendor, Carnival Dream, Carnival Magic, Carnival Breeze, Carnival Vista, Carnival Horizon, Carnival Sunshine offre 1.950 metri quadrati di pura beatitudine su due livelli spettacolari. Oltre alle ultime terapie di bellezza e salute, la Spa presenta una Thermal Suite, che è dotata di quattro camere calde lenitive per trattamenti di ringiovanimento e la Piscina di Talassoterapia che con acqua di mare ionizzata (non presente su Carnival Vista) e la zona relax post trattamento. L'accesso alla Cloud 9 Spa è a pagamento. Gli ospiti che prenotano le cabine Spa godranno di un accesso gratuito, avranno priorità sulla prenotazione dei trattamenti.

Il Centro Termale è gestito da Steiner leisure Services.

SERENITY

L'area Serenity, riservata agli adulti, occupa la porzione di poppa del ponte 15 affacciandosi direttamente sul mare. Dispone di cabanas, vasche idromassaggio e bar con un menù wellness dedicato.

FITNESS

Ci sono tantissimi modi per mantenersi in forma mentre navigate a bordo delle navi Carnival. Approfittate gratuitamente delle attrezzature all'avanguardia di cui è fornita la palestra della nave aperta tutti i giorni. A Vostra disposizione numerose lezioni gratuite e altre a pagamento. Alcune delle lezioni proposte sono: Pathway to Yoga, Bodywalk, Power Walk, Pathway to Pilates, Body Stretching, Kickboxing, Low-impact Aerobics, Body Cycling, Body Symmetry, Stretching e Relax. Se avete bisogno di consigli o di motivazione, fissate un appuntamento con un Personal Trainer che sarà ben felice di preparare un programma di allenamento personalizzato.

Nella palestra è obbligatorio indossare scarpe da ginnastica chiuse. I posti sono limitati e richiedono la prenotazione.

SPORTSQUARE

È un ponte esterno interamente dedicato alle attività sportive e divertenti, presente solo sulle navi Carnival Breeze, Magic, Sunshine e Carnival Vista, Carnival Horizon, Carnival Panorama.

Il ponte ospita una vasta gamma di attrezzature sportive tra cui cyclette, vogatori, sacchi da boxe, e una zona allenamento con i pesi all'aria aperta.

Troverete anche lo **SkyCourse**, un percorso avventura sospeso a 45 metri dal mare, che si effettua imbragati con una cintura di sicurezza per poter affrontare ponticelli di corda, gradini e travi oscillanti.

Esclusiva di Carnival Vista, Carnival Horizon, Carnival Panorama lo **SkyRide**, la più incredibile pista ciclabile a cielo aperto dove i ciclisti avventurosi possono salire a bordo dei loro mezzi sospesi, simili a bici reclinata e percorrere la pista ciclabile lunga 244 metri a 45 metri di altezza sul mare!

Immane il percorso da jogging che abbraccia l'intera area, il minigolf a 9 buche, tavoli da ping pong e calcio balilla, uno spazio polifunzionale per basket, pallavolo e calcio. Nota: Non è consentito l'uso della palestra o della Spa agli ospiti di età inferiore a 18 anni. Gli ospiti sotto i 18 anni devono essere sempre accompagnati da un adulto.

PISCINE

Tutte le navi Carnival sono dotate di piscine. Non ci sono bagnini, quindi vi invitiamo ad

essere cauti. Siete pregati di entrare ed uscire dalle piscine utilizzando l'apposita scaletta. Le nostre piscine non sono progettate per i tuffi. Esiste un entusiasmante parco acquatico, il **WaterWorks**, dove gli scivoli a spirale arrivano a misurare fino a 91 metri, oltre a scivoli doppi e le fontane d'acqua su terreno di gioco umido; non presente su Carnival Victory, Carnival Miracle, Carnival Conquest, Carnival Liberty, Carnival Valor, Carnival Freedom, Carnival Splendor. Ma la vera rivoluzione è il **Kaleid-O-Slide** di Carnival Vista, un tubo a spirale lungo 137 metri da percorrere su gommoncini gra straordinari effetti caleidoscopici.

Vi preghiamo di prendere nota che esistono limiti di altezza (altezza da 105-120cm circa, in base alla nave specifica) per i bambini che utilizzano gli scivoli. Disposizioni del Ministero della Sanità degli Stati Uniti proibiscono l'uso delle piscine di bordo a bambini con pannolini o che non fanno ancora uso dei servizi igienici.

TELI MARE

In cabina troverete i teli mare da utilizzare sui ponti o nei porti di scalo. I teli sono anche disponibili sul ponte piscina, previa esibizione della tessera Sail & Sign. Inoltre, possono essere acquistati: sono uno splendido souvenir!

FUN SHOPS

I Fun Shop Carnival offrono le migliori marche al mondo, duty-free. Date un'occhiata alla nostra offerta di gioielli e orologi di marca, alla nostra varietà di profumi, ai vestiti e souvenir con il logo della nave. Risparmiate su liquori e tabacco delle migliori marche a prezzi molto più bassi rispetto ai negozi al dettaglio negli USA.

Vi invitiamo a consultare la Vostra copia del Fun Times per gli orari dei negozi. I negozi di bordo sono chiusi durante la sosta nei porti di scalo.

CASINÒ

Ogni casinò presente a bordo offre slot machine, blackjack, roulette, poker dei Caraibi, una Ruota della Fortuna e il MegaCash, il più grande montepremi per una nave da crociera. Se volete imparare a giocare a uno qualsiasi di questi giochi, il personale del nostro casinò offre delle lezioni all'inizio di ogni crociera.

INFORMAZIONI UTILI

Non è consentito l'accesso a queste strutture agli ospiti di età inferiore ai 18 anni. L'accesso al Casinò è gratuito, le giocate sono a pagamento. Il casinò è aperto da mezzogiorno alle 3 del mattino, quando la nave è in navigazione.

BINGO

Se Vi piace giocare a bingo, le nostre navi fanno proprio al caso Vostro. La piccola somma necessaria per comprare le tessere del bingo può farVi vincere centinaia di dollari o addirittura una crociera gratuita. Per scoprire il luogo e gli orari, consultate la Vostra copia del Fun Times.

NORME DI COMPORTAMENTO

Carnival non tollererà alcun comportamento che incida sul comfort, il divertimento, la salute, la sicurezza o il benessere degli ospiti o dell'equipaggio. Ci riserviamo il diritto di rifiutare o interrompere il viaggio in mare a qualsiasi persona che, a giudizio di Carnival, si comporti in modo da influenzare negativamente la vacanza degli altri compagni di viaggio. Per ulteriori informazioni circa questa norma importante, vi invitiamo a consultare i paragrafi 5(b), 8 e 16 del Vostro "Ticket Contract".

NORME PER IL CONSUMO DI ALCOLICI

Agli ospiti è proibito portare a bordo bevande alcoliche. Tuttavia gli ospiti dell'età di almeno 21 anni possono portare con sé a bordo una bottiglia di vino o di champagne solo al momento dell'imbarco all'inizio del viaggio. È previsto un addebito di USD 15 dollari nel caso in cui gli ospiti consumino tale bottiglia al ristorante.

È consentito portare a bordo una piccola quantità di bevande non alcoliche purché non siano in bottiglia, ma in lattine (max 2 confezioni da 6 lattine).

Tutti i liquori, quantità eccessive di vino/champagne o di bevande non alcoliche verranno confiscate e gettate via senza diritto ad alcun indennizzo. Gli ospiti possono acquistare una grande varietà di bevande a bordo della nave. Non verranno servite o vendute bevande alcoliche ai minori di 21 anni.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare la vendita di bevande alcoliche a chiunque. Le bevande alcoliche acquistate nei negozi di souvenir a

bordo o presso i porti di scalo saranno prese in consegna da Carnival fino al termine della crociera.

NO SMOKING

È proibito fumare in tutte le aree pubbliche della nave, fatta eccezione per la discoteca, un'area designata del casinò e in alcune zone dei ponti all'aperto. È proibito fumare in tutte le cabine/suite e sui relativi balconi.

Carnival imporrà una multa di 250 \$ agli ospiti che non rispetteranno le norme antifumo.

Le sigarette elettroniche sono ammesse solo nelle aree esterne designate per fumatori.

SICUREZZA

Il fuoco è pericoloso. Per questo motivo chiediamo a tutti di aderire alle seguenti norme di sicurezza antincendio. Non fumare se non nelle aree designate. Non gettare nessun oggetto fuori bordo, incluse sigarette, fiammiferi o ceneri roventi, in quanto possono ricadere sulla nave e creare un rischio d'incendio. Prima di lasciare la cabina e di notte, i teli mare e gli effetti personali lasciati sul balcone dovranno essere riportati all'interno.

Per maggiore comodità, sono stati posizionati dei posacenere in vari punti della nave. Siete pregati di spegnere completamente i mozziconi delle sigarette e di fumare unicamente nelle specifiche zone fumatori. Non lasciare mai incustoditi dei mozziconi accesi. Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

SISTEMA IDRAULICO DELLA NAVE

Si richiede a tutti gli ospiti di non gettare oggetti estranei nei lavandini o nelle toilette. I tubi di scarico sono particolarmente delicati e le riparazioni possono essere difficili durante la navigazione o la sosta nei porti. Vi invitiamo pertanto ad utilizzare i cestini ed i contenitori presenti nei bagni.

CORRENTE ELETTRICA

A bordo delle navi Carnival la tensione della corrente elettrica nelle cabine è 110 e 220 volt CA e l'impianto è in grado di far funzionare tutti i piccoli elettrodomestici, quali rasoi elettrici, asciugacapelli e piastre per capelli (se non utilizzata, ricordate di disinserire la spina della piastra per capelli). In ogni caso, all'interno delle cabine non è consentito l'uso di

dispositivi che si riscaldano, quali ferri da stiro, termocoperte, bollitori a causa del pericolo d'incendio rappresentato da questi articoli, che infatti non possono essere imbarcati.

È possibile portare a bordo radio e lettori CD/mangiacassette per uso privato. Tuttavia, per rispettare gli altri ospiti della crociera, è obbligatorio utilizzare cuffie o auricolari nelle aree comuni.

COMUNICAZIONI DALLA NAVE

Si possono chiamare direttamente i familiari e gli amici via satellite comodamente dalla cabina in qualsiasi momento della crociera.

Ulteriori informazioni, istruzioni e costi si trovano nella guida della nave in cabina. Vi ricordiamo che, siccome la comunicazione durante la navigazione avviene via satellite, gli ospiti non possono usare carte telefoniche, carte di credito o chiamate a carico del destinatario in quanto le chiamate verranno comunque addebitate sul conto della cabina. I genitori possono chiedere la disattivazione del servizio Ship to Shore presso il banco Guest Service.

Non vi è la possibilità di ricevere telefonate direttamente in cabina. Solo in casi di seria emergenza, i parenti che non viaggiano con i passeggeri possono contattare il nostro call center al seguente numero 001-800-227-6482. Il nostro team prenderà nota del nome e numero telefonico di chi chiama e passerà l'informazione al Guest Service.

CELLULARI & INTERNET

I telefoni cellulari attualmente possono essere utilizzati su tutte le navi Carnival. Saranno applicate le tariffe di roaming crociera tramite il Wireless Maritime Services quando la nave è almeno a 12 miglia da terra, altrimenti roaming internazionale tramite le reti locali legate al vostro gestore. Per ulteriori informazioni, contattate il Vostro gestore telefonico.

WMS offre connettività per circa 400 compagnie telefoniche in tutto il mondo. Con rare eccezioni, il vostro gestore telefonico dovrebbe essere supportato da WMS. Un elenco completo dei gestori di telefonia mobile con i quali WMS ha accordi di roaming è elencato sul sito web WMS, in FAQ: www.wmsatsea.com/carrier-list.html

Le tariffe vengono stabilite esclusivamente dal vostro gestore telefonico- WMS non

INFORMAZIONI UTILI

ha alcun coinvolgimento nella tariffa. Per conoscere le tariffe precise che si pagheranno per le telefonate a bordo, si prega contattare il servizio di roaming internazionale del proprio gestore direttamente per richiedere la tariffa roaming in crociera.

Per effettuare le telefonate bisogna comporre 1 più il prefisso e il numero da chiamare in tutto il Nord America; oppure comporre il + seguito dal codice del paese e il numero da chiamare per le destinazioni non statunitensi.

L' **HUB INTERNET CAFÉ** è aperto h24 con un responsabile pronto ad aiutarvi durante gli orari indicati.

Offriamo tre diversi tipi di piani che possono essere acquistati nel sito www.carnival.com (sezione Manage My Booking) o a bordo, vi basterà attivare il Wi-Fi dei vostri device (smartphone, tablet, laptop...) e accedere alle impostazioni per consultare le istruzioni necessarie all'acquisto dei piani disponibili.

» **Programma SOCIAL:** \$ 6,80 al giorno se acquistato prima della crociera; \$ 8 al giorno se acquistato a bordo (non è possibile acquistare a bordo un solo giorno). Consente l'accesso ai siti social come Facebook e Instagram. Non include l'accesso a tutto Internet.

» **Programma VALUE:** \$ 10,20 al giorno se acquistato prima della crociera; \$ 12 al giorno se acquistato a bordo; \$ 16 per un solo giorno. Consente l'accesso al web con maggiore velocità, perfetto per le email e la navigazione. Non supporta l'accesso ai servizi ad alta intensità di banda come Skype e musica in streaming

» **Programma PREMIUM:** \$ 14,45 al giorno se acquistato prima della crociera; \$ 17 al giorno se acquistato a bordo; \$ 25 per un solo giorno. Consente una velocità di navigazione fino a tre volte superiore rispetto al piano VALUE. Supporta Skype dove la copertura lo permette.

Gli utenti possono facilmente passare da un piano all'altro. Gli utenti possono utilizzare un solo dispositivo alla volta su ciascun piano, compresi sia i loro dispositivi personali o uno dei nostri computer di bordo. La stampa viene offerta senza alcun costo.

OGGETTI DI VALORE

Siamo certi vorrete portare con Voi la macchina fotografica, i gioielli e altri oggetti di valore, tuttavia, la nave declina ogni

responsabilità per eventuali articoli lasciati in cabina, nelle aree comuni o all'interno dei bagagli. Vi suggeriamo di utilizzare la cassaforte in cabina oppure una cassetta di sicurezza disponibile presso il Banco Informazioni.

UFFICIO OGGETTI SMARRITI

Se perdetevi qualcosa durante la permanenza a bordo, contattate l'Ufficio Oggetti Smarriti presso il Banco Informazioni. Se trovate un oggetto che appartiene ad un altro ospite, Vi invitiamo a portarlo all'Ufficio Oggetti Smarriti per restituirlo al proprietario. Gli oggetti che al termine della crociera non sono stati reclamati dai legittimi proprietari saranno inviati al nostro ufficio di Miami.

LAVANDERIA

La nave è dotata di almeno due lavanderie self-service che si trovano sui ponti delle cabine, ognuna con due o tre lavatrici e asciugatrici a gettone ed un asse con ferro da stiro. È possibile acquistare pacchetti monodose di detergente e ammorbidente presso i distributori automatici. Non si possono usare le lavatrici mentre la nave è in porto.

Inoltre, a bordo è disponibile il servizio di lavanderia per lavaggio e stiratura a pagamento. Il servizio è gestito dallo Steward di cabina. Il servizio di lavaggio a secco non è disponibile.

ASSISTENZA MEDICA

Se avete bisogno di assistenza medica durante il soggiorno a bordo della nave, lo staff medico sarà disponibile 24 ore al giorno in caso di emergenza, altrimenti disponibile ad orari prestabiliti che potrete trovare indicati nel Fun Times. Le nostre infermerie di bordo soddisfano o superano le norme relative alle strutture mediche stabilite dall'Associazione Internazionale delle Compagnie di Crociera (International Council of Cruise Lines) e dall'Associazione Americana dei Medici di Pronto Soccorso (American College of Emergency Physicians). Lo staff medico è specializzato nel campo della medicina di pronto soccorso e della medicina di famiglia ed è in possesso della certificazione in rianimazione cardiaca.

I nostri medici sono professionisti indipendenti e, in quanto tali, hanno diritto a prestare servizio dietro compenso. L'onorario

dovuto per i loro servizi e il costo di qualsiasi altra spesa medica saranno addebitati sul conto Sail & Sign. Qualora dovesse rendersi necessario il ricovero ospedaliero, un intervento chirurgico o un trattamento per condizioni gravi, possiamo organizzare il trasferimento in una struttura ospedaliera a terra. Il trasferimento dell'ospite ad una struttura sulla terraferma potrebbe essere ostacolato o ritardato da fattori di tipo meteorologico o logistico. Se l'ospite viene indirizzato ad una struttura sanitaria a terra, Carnival non può essere ritenuta responsabile per il costo di eventuali trattamenti. La copertura dell'assicurazione sanitaria potrebbe non essere accettata dalla struttura ospedaliera a terra e nei porti di scalo. Consultate la vostra polizza assicurazione sanitaria per maggiori informazioni. Vi invitiamo inoltre a consultare il Vostro medico curante prima della partenza. Siete pregati di contattare la nostra infermeria se state seguendo qualsiasi tipo di cura o se desiderate informare il personale medico di necessità particolari. Questo permetterà loro di essere pronti nel caso abbiate bisogno di assistenza.

Se contraete una malattia contagiosa o semplicemente sospettate di averla contratta, è obbligatorio informare l'infermeria della nave per la sicurezza di tutti a bordo. Se doveste richiedere iniezioni intramuscolari o sottocutanee per trattare particolari condizioni mediche, abbiate cura che nessuno venga ferito dalle siringhe, utilizzando un apposito contenitore per lo smaltimento delle stesse. Se avete bisogno di altri contenitori di smaltimento durante il soggiorno sulla nave, siete pregati di rivolgerVi allo Steward di cabina o al Banco Informazioni.

MEDICINALI

Se fate regolarmente uso di medicinali acquistabili solo dietro ricetta medica, vitamine o altre medicine, portate con Voi una scorta adeguata, in quanto potrebbero non essere disponibili né a bordo né nei porti di sbarco. Le medicine di uso comune possono essere acquistate presso lo studio del medico a bordo. Vi ricordiamo che il personale di Camp Carnival non somministra medicinali ai bambini.

Le cabine della maggior parte delle navi

INFORMAZIONI UTILI

Carnival sono dotate di mini bar progettati per mantenere la temperatura delle bevande. Si prega di non usare il minibar per la conservazione di farmaci che abbiano requisiti specifici di temperatura. Medi-refrigeratori sono disponibili a bordo in quantità limitata, e assegnati first come first served; è richiesto un deposito rimborsabile di \$ 70. Se un refrigeratore non fosse disponibile, il centro medico della nave provvederà alla conservazione.

Nota: Un piccolo dispositivo di raffreddamento personale di dimensioni non più grande di 30,48 cm x 30,48 x 30,48 è consentito come bagaglio a mano se utilizzato per la conservazione di farmaci.

MAL DI MARE

Il mal di mare è molto raro su navi grandi quanto le nostre. Tutte le nostre navi sono equipaggiate con stabilizzatori progettati per rendere la navigazione tranquilla e stabile. Nel caso doveste soffrire di nausea, potete acquistare un medicinale all'infermeria di bordo.

ESCURSIONI A TERRA

Visitate il sito carnival.com/activities per verificare le nuove emozionanti escursioni a terra disponibili presso i porti di sbarco.

Partecipare ad un'escursione a terra è il modo migliore per sfruttare al meglio la visita durante gli scali. Carnival aggiorna continuamente i pacchetti delle escursioni a terra per poter offrire sempre le migliori possibilità di scelta. Potete scegliere tra visite alle isole, avventure divertenti a bordo di Jeep, cavalcate, snorkeling, canopy tour e tante altre emozionanti attività.

Tutti gli ospiti che hanno confermato la prenotazione di una crociera a bordo di una "Fun Ship" possono acquistare le escursioni a terra in anticipo fino a 120 giorni prima della data di partenza utilizzando il numero di prenotazione e registrandosi on-line alla pagina carnival.com/shoreexcursions.

Dopo la registrazione, avrete accesso a tutte le escursioni a terra disponibili per l'itinerario e ai relativi costi. Le escursioni acquistate in anticipo saranno confermate on-line sul sito carnival.com e i biglietti saranno consegnati in cabina il primo giorno di crociera.

Controllate i biglietti attentamente, prestando particolare attenzione al luogo

di ritrovo e all'ora di partenza: queste informazioni potrebbero essere cambiate dal momento della prenotazione. Le escursioni possono anche essere acquistate direttamente a bordo, presso il banco escursioni. Desideriamo tuttavia segnalare che spesso il numero dei posti disponibili è contingentato.

Le informazioni relative alla descrizione e alla prenotazione delle escursioni si trovano anche in cabina. Ulteriori informazioni sono disponibili presso il Banco Escursioni (Shore Excursion Desk) e presso il Banco Informazioni nell'atrio principale. Il Direttore di Crociera e il Responsabile delle Escursioni a Terra terranno una presentazione informativa (Travel Talk) durante la crociera. Vi invitiamo a consultare la vostra copia del Fun Times per informazioni circa il luogo e l'ora.

Attenzione: tutte le escursioni sono in lingua inglese, sono gestite da fornitori indipendenti e sono vendute a bordo al solo fine di agevolare gli ospiti. I passeggeri impegnati in attività a terra lo fanno a proprio rischio. Coloro che scendono dalla nave in autonomia, senza aver acquistato un'escursione, devono accertarsi dell'orario di ritorno a bordo e informarsi sull'eventuale fuso orario del porto di scalo, che non sempre corrisponde a quello della nave.

SBARCO

Tutti gli ospiti devono esibire prova di cittadinanza ad un ispettore del Dipartimento per la Sicurezza Interna degli USA al momento dello sbarco dalla nave. Ricordate di tenere la tessera Sail & Sign a portata di mano per effettuare il "check out" dal sistema di sicurezza della nave.

RITIRO BAGAGLIO

Durante la permanenza a bordo, Vi saranno consegnate etichette numerate per lo sbarco da applicare ai bagagli. Siete pregati di compilare le informazioni richieste sul retro dell'etichetta e ricordate il Vostro numero di zona. Quando sarà chiamata la Vostra zona, scendete dalla nave per ritirare il bagaglio. È facile commettere un errore e ritirare la valigia sbagliata, vi invitiamo pertanto a controllare che il Vostro nome compaia sulla valigia.

I bagagli eventualmente dimenticati sul molo saranno spediti a domicilio a spese del destinatario. Eventuali reclami riguardanti

la perdita o il danneggiamento dei bagagli devono essere presentati per iscritto e consegnati al personale addetto allo sbarco prima di lasciare la zona del molo.

DOGANA FACILE

Le procedure doganali consistono di un breve ma formale controllo del bagaglio e degli articoli dichiarati.

Tutti gli ospiti e i bagagli devono passare i controlli doganali. La Vostra collaborazione renderà tutto più semplice.

La dichiarazione degli articoli acquistati all'estero che si desiderano portare nel paese fa parte delle procedure di sdoganamento. A bordo dovrete compilare un Modulo di Dichiarazione Doganale (Customs Declaration Form) e lo dovrete presentare all'Ispettore della Dogana durante il controllo doganale.

Le istruzioni sul modulo sono in lingua inglese. L'ultima sera di crociera troverete spiegazioni dettagliate sulle procedure doganali e di sbarco nella copia del Fun Times. Inoltre, il Direttore di Crociera terrà una presentazione sulle procedure di sbarco prima dell'ultimo giorno di crociera. In caso di domande, non esitate a chiedere informazioni al nostro personale.

Dovrete dichiarare tutti gli articoli acquistati all'estero che avete intenzione di portare negli Stati Uniti o in Canada. Ciò include gli articoli che avete acquistato in negozi "duty-free" e al porto.

*Vi auguriamo
una piacevole crociera*