

**CUNARD®**



**INFORMAZIONI UTILI**

**BY**



**AGENTE PER L'ITALIA**

Booking 010 5531169 | [cunard@giocoviaggi.com](mailto:cunard@giocoviaggi.com)

[www.crocierecunard.it](http://www.crocierecunard.it)

## **QUOTE**

La quota di crociera include: pensione completa (dal buffet del giorno d'imbarco alla colazione del giorno di sbarco), utilizzo delle strutture di bordo e partecipazione al programma di intrattenimento

La quota di crociera non include: mance, bevande (ad eccezione delle bevande a libero servizio presenti nell'area buffet della nave – tè, acqua, caffè, succo), supplementi per ristoranti di specialità, escursioni, casinò, trattamenti del centro benessere, alcuni corsi organizzati a bordo, medico di bordo, extra.

## **MANCE**

Le mance al personale di cabina e ristorante non sono incluse. Per vostra comodità un importo di Usd\$ 13 per le cabine Queens Grill e Princess Grill e Usd\$ 11 per le cabine Britannia al giorno per persona (incluso i bambini) verrà addebitato sul conto di cabina; in ogni caso, potrete recarvi all'ufficio Informazioni di bordo per segnalare che volete versare un importo diverso, a vostra discrezione; presso l'ufficio del Commissario sono disponibili anche delle buste da utilizzarsi in questo caso. Le mance al personale del casinò e del "centro benessere" rimangono a discrezione del cliente. Su ogni consumazione ai bar e ristoranti sarà applicato un 15% diservizio.

## **VALUTA A BORDO**

La valuta di bordo sono i dollari americani (Usd\$).

A bordo sono accettati Dollari U.S.A e Canadesi, Sterline, Euro. A bordo di Queen Mary 2 e Queen Victoria sono presenti bancomat operati dalla Bank Atlantic; i prelievi sono soggetti all'addebito di una commissione da parte della banca. I limiti di prelievo saranno quelli previsti dalla vostra banca.

Al momento del check-in Vi sarà richiesto di presentare una carta di credito (non elettronica e non prepagata), dove verranno addebitate in automatico le spese effettuate a bordo. Sono accettate le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, American Express/Optima, Diners Club/Carte Blanche, Discover/Novus, JCB.

In caso non venga presentata una carta di credito, all'inizio della crociera dovrà essere versato, presso l'ufficio Informazioni di bordo, un deposito in contanti (dollari U.S.A. e canadesi, sterline, euro) o in traveller's cheques di minimo Usd 300, che dovrà essere rinnovato al suo esaurimento. Qualora al termine della crociera un parte del deposito versato non sia stato utilizzato, la somma residua verrà restituita in Usd\$ , al cambio applicato da Cunard in quel giorno. Per tutti gli acquisti Vi sarà richiesto, sempre, di firmare una ricevuta, per poi essere addebitati sul Vostro conto di cabina.

Per le operazioni di cambio valuta o per l'esigenza di fondi d'emergenza Vi potrete rivolgere all'ufficio del Commissario di bordo. La valuta locale potrà essere acquistata solo tramite contanti o traveller's cheques, in nessun caso potrà essere acquistata tramite carta di credito.

## **GRAVIDANZA**

Il passeggero garantisce di essere nelle condizioni idonee al viaggio. Al momento della prenotazione dovranno essere comunicati eventuali handicap/inabilità ed eventuali richieste di assistenza. Non è permesso l'imbarco a passeggero che siano entrate nella 24° settimana di gravidanza alla data di conclusione della crociera. E' necessario presentare certificato medico, comprovante la buona salute della madre e del bambino e dichiarante che la gravidanza non è a rischio e autorizza al viaggio; la lettera dovrà contenere anche la data stimata della nascita (EDD), calcolata in base al Last Menstrual Period (LMP) e agli ultrasuoni (se effettuato).

## **ANIMALI DOMESTICI**

É consentito portare (a pagamento e soggetto a disponibilità ) cani (non destinati al servizio guida) e gatti solo a bordo di QM2, durante le traversate atlantiche da Southampton a New York e vv. Alcune razze canine non possono essere portate a bordo. L'ospite dovrà essere in possesso dei documenti richiesti.

Gli animali saranno ospitati in apposite gabbie. Gli ospiti potranno fare visita all'animale durante i seguenti orari:

8:00 | 10:00

11:00 | 12:00

15:00 | 18:00

É disponibile uno spazio dove far passeggiare gli animali.

### **PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI**

Sono disponibili cabine attrezzate per persone diversamente abili. Per quanto riguarda le escursioni è necessario verificare preventivamente con l'ufficio Escursioni la fattibilità, inoltre è importante che il Passeggero diversamente abile sia seguito da un accompagnatore idoneo, non essendo il personale di bordo abilitato/autorizzato a gestire tali situazioni.

Le strutture portuali, le condizioni di marea, così come l'utilizzo di tender per l'imbarco/sbarco potrebbe rendere difficile o impedire lo sbarco a terra mediante l'utilizzo di ausili per la mobilità.

In tali casi l'autorizzazione per lo sbarco a terra sarà riservata al Capitano della nave, tenendo conto delle condizioni di sicurezza per i passeggeri e l'equipaggio.

I dispositivi per la mobilità dovranno avere larghezza non eccedente 51cm e con peso totale di 45 kg (le singole parti non devono eccedere 23 kg se disassemblate) . In caso di modelli a batteria, le batterie dovranno essere di tipo dry-cell o Gel. Nel caso si utilizzi una cabina di tipo standard è altamente raccomandabile dotarsi di un modello pieghevole.

Tutti i dispositivi dovranno essere mantenuti all'interno della cabina.

Se il Passeggero si avvale del sostegno di un animale d'accompagnamento, quest'ultimo dovrà essere segnalato al momento della prenotazione; non è permesso lo sbarco dell'animale nei vari porti di scalo.

### **RISTORANTI**

La categoria di cabina prenotata determinerà il ristorante assegnato. Queens Grill e Princess grill oltre ad essere situati in sale più intime, offrono una scelta di menù più ampia. Ogni ristorante è servito dalla propria cucina.

### **QUEEN MARY 2**

Queens Grill	Suite Q1-Q7
Princess Grill	Suite P1-P2
Britannia Club	cat AA-AC balcone Britannia Club
Britannia Restaurant	da BA a ID

### **QUEEN ELIZABETH**

Queens Grill	Suite Q1-Q6
Princess Grill	Suite P1-P2
Britannia Club	cat AA balcone Britannia Club
Britannia Restaurant	da BA a IC

## QUEEN VICTORIA

Queens Grill	Suite Q1-Q6
Princess Grill	Suite P1-P2
Britannia Restaurant	da BA a IC

Orari dei ristoranti principali:

- Britannia Restaurant
  - 1° turno 18.00
  - 2° turno 20.30
- Britannia Club
  - Single sitting dinner dalle 18.30 alle 21
- Princess Grill
  - Single sitting dinner dalle 18.30 alle 21
- Queens Grill
  - Single sitting dinner dalle 18.30 alle 21

## RISTORANTI A BORDO DI QUEEN MARY 2

- Queens Grill, riservato alle Queen Grill suites e penthouse
- Princess Grill, riservato alle Princess Grill suites
- Britannia Club, riservato alle Britannia staterooms cat. AA e AC
- Britannia Restaurant - Main restaurant, riservato alle cabine Britannia
- Kings Court | Buffet restaurant con 4 ristoranti a tema per cena:
  - La Piazza - Italian restaurant (\$10)
  - Lotus - Asian / Oriental restaurant (\$10)
  - The Carvery - Traditional British roast (\$10)
- Todd English
  - pranzo: da \$ 5 a \$ 12 per piatto
  - cena: \$ 26 (3 portate)
- Golden Lion
  - Traditional pub lunch
- Boardwalk Cafe
  - Light grill su ponte esterno
- Sir Samuels
  - Deli style sandwiches e dolci durante il giorno e speciality coffees; canapes serviti pre-cena
- The Queens Room
  - Tè del pomeriggio
- Room Service
  - Piatti caldi e freddi; gli ospiti delle cabine Grill possono ordinare dal menu del ristorante

## RISTORANTI A BORDO DI QUEEN ELIZABETH

- Queens Grill, riservato alle Queen Grill suites and penthouse
- Princess Grill, riservato alle Princess Grill suites
- Britannia Club, dining area riservato alle cabine Britannia cat.AA
- Britannia Restaurant, restaurant su 2 livelli, riservato alle cabine Britannia
- The Lido, casual Restaurant con vasta selezione di buffet stations per breakfast, lunch e dinner
  - Jasmine (a taste of Asia) - \$ 10 pp (\$ 25 pp including sake tasting package)
  - Asado (a taste of South America) - \$ 10 pp (\$ 25 pp including wine tasting package)

- Aztec (a taste of Mexico) - \$ 10 pp (\$ 25 pp including wine tasting package)
- The Verandah, ristorante ispirato alla cucina francese contemporanea
  - pranzo: da \$ 5 a \$ 12 per piatto
  - cena: \$ 29 (3 portate)
- Cafe Carinthia
  - early morning coffee bar che si trasforma in un cocktail bar la sera
- The Golden Lion
  - traditional pub lunch
- The Courtyard
  - open air per gli ospiti delle cabine Grill
- The Queens Room
  - Tè del pomeriggio
- Room Service
  - 24 hours

### **RISTORANTI A BORDO DI QUEEN VICTORIA**

- Queens Grill, riservato alle Queens Grill suites and penthouse
- Princess Grill, riservato alle Princess Grill suites
- Britannia, per le cabine Britannia
- Lido, casual restaurant con vasta selezione di buffet stations per breakfast, lunch e dinner
- The Verandah, ristorante ispirato alla cucina francese contemporanea
  - pranzo: \$ 15 (3 portate)
  - cena: \$ 24 (3 portate)
- Golden Lion
  - traditional pub lunch
- Lido Grill
  - light grill su ponte esterno
- Room Service
  - 24 hours piatti caldi e freddi disponibili. Gli ospiti delle cabine Grills possono ordinare dal menu del ristorante
- The Courtyard
  - open air per gli ospiti delle cabine Grill
- Cafe Carinthia
  - pasticceria
- The Queens Room
  - Tè del pomeriggio

### **ETÀ MINIMA**

È permesso l'imbarco a bordo ai neonati che abbiano compiuto il 6° mese di età al momento dell'imbarco ad eccezione delle crociere Transatlantiche e del Giro del Mondo (e relativi segmentj) per i quali è richiesto il compimento del 12° mese di età.

I minori di anni 18 dovranno essere accompagnati da un adulto (nel caso occupino una cabina da soli dovranno aver compiuto 16 anni). Cunard si riserva il diritto di limitare il numero di bambini/ragazzi a bordo.

### **MINORI A BORDO**

A bordo sono disponibili centri per i piccoli ospiti da 1 a 17 anni.

La Play Zone accoglie i bambini da 1 a 7 anni (da 1 a 2 anni dovranno essere supervisionati da un adulto).

Orari: 9.00-12.00; 14.00 – 17.00; 18.00 – 24.00

Non e' disponibile il servizio privato di baby-sitting

The Zone ospita i ragazzi da 8 a 17 anni su QM2 e da 8 a 12 anni su Queen Elizabeth e Queen Victoria.  
Orari: 9.00-12.00; 14.00 – 17.00; 18.00 – 24.00

The Teen Zone è un club dedicato ai ragazzi da 13 a 17 anni su Queen Elizabeth e Queen Victoria  
Orari: 10.00-18.30; 20.00 – 1.00

Normalmente non sono somministrati alimenti nei miniclub; dolci, gelati e succhi di frutta possono essere offerti durante eventi speciali. Durante la sosta in porto è disponibile un servizio di supervisione durante il pranzo.

L'entrata alla discoteca di bordo, dopo le 22.00, è vietata ai minori di anni 18; a bordo verranno organizzati eventi appositamente dedicati a loro. I minori possono accedere alla palestra, alla sauna e alle jacuzzi solo se accompagnati da una persona adulta. I minori di anni 13 possono accedere al teatro e agli spettacoli serali se accompagnati da un adulto.

L'accesso al casinò non è consentito ai minori di anni 18.

Il consumo e l'acquisto di bevande alcoliche non è permesso ai minori di anni 18 (21 in caso di navigazione negli U.S.A.); ai minori di anni 18 non è permesso l'acquisto di tabacco.

## **LISTINO SPA**

### **SKIN CARE TREATMENTS**

Use of Aqua Therapy Centre included in price

#### **Your Transformation Facial**

- 50 minuti \$ 165
- 80 minuti \$ 215

#### **Your "Total" Transformation Facial**

- 80 minuti \$ 320

#### **Ageless Oxygen Boost**

- 50 minuti \$ 220

#### **CUSTOM Facial**

- 50 minuti \$ 145
- 80 minuti \$ 215

#### **"C" a Difference Facial**

- 50 minuti \$ 165
- 80 minuti \$ 215

#### **The Classic Back Treatment**

- 50 minuti \$ 145

#### **Supreme Soothing Facial**

- 50 minuti \$ 155

#### **Gentleman's Facial**

- 50 minuti \$ 145

### **FACIAL ENHANCEMENTS**

- Anti-Aging Therapeutic Mask \$50
- Brow Tinting \$ 40
- Eyelash Tinting \$ 50
- Mask add-ons \$ 50
- Specialized Eye Treatments \$ 40

## **BODY TREATMENTS**

### **Use of Aqua Therapy Centre included in price Euphoria™**

- 100 minuti \$ 255

#### **18 Carats**

- 80 minuti \$ 215

#### **Blue Algae Salt body glo**

- 50 minuti \$ 145

#### **Café Brazilian body glo**

- 50 minuti \$ 145

#### **Green Tea & Wasabi body glo**

- 50 minuti \$ 145

#### **Mango Sugar glo**

- 50 minuti \$ 145

## **CABINE**

Nella toilette troverete, ogni giorno, shampoo, lozione per il corpo, sapone. In cabina troverete gli asciugamani da utilizzarsi in piscina o a terra e accappatoio. Ogni cabina dispone di TV via satellite interattiva, telefono, frigo, phon, cassetta di sicurezza e piccola bottiglia di vino di benvenuto.

Le cabine Princess Grill offrono in più:

- servizio di concierge
- bottiglia di vino spumante e bottiglia di acqua di benvenuto
- cena in cabina dal menu del Princess Grill Restaurant
- frutta fresca giornaliera
- selezione di cuscini tramite concierge
- Imbarco prioritario
- Accesso al Courtyard, Grills Lounge e Terrace (Courtyard e Terrace presenti a bordo di Queen Elizabeth e Queen Victoria)

Le cabine Queens Grill offrono in più:

- servizio maggiordomo
- bottiglia di champagne e bottiglia di acqua di benvenuto
- mini-bar (liquori e vino saranno riforniti successivamente a pagamento)
- canapè pre-cena
- cena in cabina dal menu del Queens Grill Restaurant
- sbarco prioritario (per cabine Q1, Q2, Q3, Q4)

## **SERVIZIO MAGGIORDOMO**

Per gli ospiti delle cabine Queens Grill, è disponibile un maggiordomo per aiutare nel fare/disfare le valigie, assistere nel prenotare i servizi di bordo, la lavanderia e nel supervisionare il servizio e la pulizia della suite. Il maggiordomo è disponibile dalle 7.00 alle 22.00.

## **DRESS CODE**

Durante il giorno, un abbigliamento casual o sportivo è l'ideale. I ristoranti principali richiedono un abbigliamento casual per colazione e pranzo (sono ammessi calzoncini al Kings Court e Lido).

La sera sono previsti 3 differenti dress code:

- Formale, abito da sera o da cocktail per le signore, tuxedo, giacca da sera o abito scuro per gli uomini

- Semi-formale, abito elegante per le signore, camicia, pantaloni e cravatta, con blazer o giacca sportiva per gli uomini
- Elegant Casual, abbigliamento elegante, ma casual o sportivo (non sono permessi calzoncini, jeans) per gli uomini è richiesta la giacca ma non la cravatta.

Anche per le tradizionali feste da ballo a tema sono previsti specifici dress code.

All'ingresso nelle aree comuni, ogni passeggero dovrebbe provvedere ad indossare un indumento, nel caso provenga dall'area piscina. Ricordiamo inoltre che sui ponti è vietato prendere il sole in topless e che nelle piscine non è permesso tuffarsi.

**Preghiamo notare che dopo le ore 18.00, calzoncini e jeans (per i signori e le signore), sandali, magliette senza maniche (per i signori) non sono considerati appropriati.**

## **FUMATORI E ETICHETTA**

Nei ristoranti, negli altri spazi e in cabina (compreso balcone) non è permesso fumare, così come nei teatri. È permesso fumare nel Cigar Lounge, nella parte superiore della disco G32 a bordo di QM2 e in specifiche aree designate sui ponti esterni.

L'utilizzo delle sigarette elettroniche è permesso in cabina, nel balcone e nelle apposite aree designate dei ponti esterni.

## **CELLULARI E INTERNET**

Mentre la nave è in navigazione in acque internazionali si potranno fare e ricevere telefonate con il proprio cellulare, se previsto dal proprio fornitore un accordo di roaming internazionale con il Maritime International Roaming. Nel maggior parte dei casi l'accessibilità del servizio CellatSea è automatico e potrete utilizzare il telefono con la stessa modalità di quando siete all'estero: i telefoni GSM segneranno MCP o 90112.

Sulla nave sono disponibili postazioni Internet (a pagamento), accessibili 24 ore al giorno presso l'Internet Cafè. A bordo potrete sfruttare il collegamento wireless con il vostro computer portatile nella Grand Lobby, Golden Lion Pub, Chart Room, Sir Samuel, Queens Room, Winter Garden, Kings Court, Queens Grill Lounge, Library, Commodore Club, Sports Desk, Atlantic Room. A bordo delle navi Cunard, il servizio WI-FI è disponibile nelle aree comuni e in cabina.

Il costo di internet, sia utilizzando i computer a bordo sia utilizzando il proprio laptop è di \$ 0.75 al minuto, oppure si possono acquistare dei pacchetti a tempo (con costo da \$0.30 a 0.40 al minuto).

## **PHON E CORRENTE ELETTRICA**

Il voltaggio in cabina è di 220 volt con prese di tipo britannico a 3 poli e di 110 volt con prese di tipo americano a 2 poli.





Booking 010 5531169 | [cunard@giocoviaggi.com](mailto:cunard@giocoviaggi.com)  
[www.crocierecunard.it](http://www.crocierecunard.it)

AGOSTO 2014