

INFORMAZIONI UTILI

DOCUMENTI

Vi ricordiamo che Princess Cruises non permetterà l'accesso a bordo ai passeggeri sprovvisti dei necessari documenti d'identità e requisiti richiesti dal viaggio; è necessario che ogni passeggero verifichi tutti i requisiti richiesti (documento d'identità, visti, vaccinazioni, etc.) relativi al viaggio; tali informazioni infatti variano in base alla destinazione/nazionalità del passeggero e possono cambiare nel corso del tempo. Princess richiede la comunicazione dei dati personali dei passeggeri prima della partenza.

Molti Paesi richiedono che il documento d'identità abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal termine del viaggio; verificate la validità richiesta per ogni singolo Paese del vostro viaggio. Il passaporto dovrà avere un numero di pagine bianche sufficienti per accogliere i visti durante il viaggio; preghiamo verificare preventivamente, in modo da chiedere il rilascio di un nuovo passaporto in tempo utile.

Preghiamo notare che alcuni Paesi non considerano valide sia le carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia le carte d'identità elettroniche rinnovate con foglio di proroga e sia le carte d'identità la cui validità sia stata prorogata fino al giorno della propria data di nascita; in tutti questi casi, preghiamo provvedere ad ottenere un nuovo documento per evitare problemi in partenza o alle frontiere. Poiché i documenti d'identità potranno essere trattenuti presso l'Ufficio del Commissario di Bordo per tutta la crociera, per facilitare i controlli doganali e di immigrazione ad ogni porto, consigliamo di portare con Voi un secondo documento d'identità con foto ed una fotocopia della pagina del passaporto contenente la foto.

ETÀ MINIMA & DOCUMENTI

Tutti i minori possono viaggiare in Europa e all'estero solamente con un documento d'identità individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizione dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza. Il minore può dunque recarsi all'estero:

- » con un passaporto individuale
 - » con la carta d'identità individuale valida per l'espatrio, negli Stati che riconoscono la validità di questo documento
- A bordo delle navi Princess è permesso

l'imbarco ai neonati che abbiano compiuto il 6° mese di età al momento dell'imbarco. Per le crociere in Asia, Africa, India, Sud America & Antartica, Australia & Nuova Zelanda, Sud Pacifico, Hawaii e Polinesia, crociere Transatlantiche e Transpacifiche e per il Giro del Mondo (incluso i relativi segmenti), i neonati dovranno aver compiuto il 12° mese di età al momento dell'imbarco.

I minori di 21 anni dovranno essere accompagnati in cabina da una persona di almeno 21 anni, che ne assumerà la responsabilità. In caso di gruppi famigliari, i bambini possono soggiornare in cabina separata da quella dei loro genitori o del tutore legale, a condizione che uno di essi abbia compiuto almeno 16 anni.

Sui Cruisetour Princess (crociera + Tour a terra) con accompagnatore l'età minima è 5 anni, così come su tutti i cruisetour in Europa, Sud America, Australia, Giappone, Canada & New England, Cina.

Per i minori non viaggianti con entrambi i genitori o tutori è necessario verificare se i Paesi toccati dalla crociera richiedono il possesso di documento legale autorizzante il viaggio da parte del genitore/tutore non viaggiante.

Vi ricordiamo che l'Italia in caso di minori di anni 14 non viaggianti con uno dei genitori o da chi ne fa le veci, come risultante dal documento d'identità, richiede per l'espatrio il possesso di una dichiarazione di accompagnamento, in cui deve essere riportato il nome della persona cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita la potestà e vistata dagli organi competenti.

BAGAGLIO

Prima dell'imbarco a bordo, personalizzate il bagaglio con le etichette. Vi preghiamo di rimuovere le vecchie etichette, applicate dalla Compagnia Aerea con cui avete volato. **Vi raccomandiamo di custodire sempre gli oggetti di valore (incluso fotocamera, etc) o fragili, il denaro, i medicinali, i documenti di viaggio e i documenti personali (incluso passaporto e/o documento personale d'identità) nel Vostro bagaglio a mano, non riponeteli mai in valigia.** Vi informiamo che dal momento dell'imbarco a bordo della nave o del vostro arrivo in hotel alla consegna del bagaglio in cabina o in camera, potrà trascorrere un arco di tempo non quantificabile; vi consigliamo

pertanto di tenere nel vostro bagaglio a mano gli oggetti che pensiate vi possano risultare utili nell'immediato.

Vi ricordiamo che le compagnie aeree prevedono dei limiti per quanto riguarda il peso, il numero, le dimensioni dei colli trasportati; preghiamo contattare la compagnia aerea per conoscere tali limiti.

TRASFERIMENTI

Qualora abbiate acquistato un servizio di trasferimento dall'aeroporto alla nave a cura di Princess Cruises, un incaricato della compagnia, in divisa, sarà ad attenderVi fuori dall'area controllo doganale se arrivate con un volo internazionale o nell'area ritiro bagagli, se arrivate con un volo nazionale.

RITARDI NEL GIORNO DI IMBARCO

Nel caso si incontrino ritardi o cancellazioni di voli che possano pregiudicare l'imbarco a bordo della nave, si consiglia di informare subito la compagnia aerea che si è in procinto di imbarcarsi a bordo di una crociera, in modo da verificare se è possibile arrivare a destinazione con un volo alternativo.

In caso di problemi a raggiungere in tempo il porto d'imbarco, è necessario contattare il servizio EN ROUTE di Princess per verificare se è possibile imbarcarsi in uno dei successivi porti di scalo della nave. In certi casi, l'imbarco in porto successivo non è permesso se il ritardato imbarco comporti una violazione del Passenger Vessel Services Act (PVSA) o se il passeggero non è in possesso di valido documento d'identità per proseguire il viaggio. Non appena si è a conoscenza del nuovo volo, si deve contattare Princess al numero:

800-545-0008 (per chiamate dagli U.S.A. e Canada)
13-24-88 (per chiamata dall'Australia)
0800 780 717 (per chiamate dalla Nuova Zelanda)
0843 373 0333 (per chiamate dal Regno Unito)
001 -661-284-4410 per chiamate da tutti gli altri Paesi

Qualora il vostro bagaglio non venga consegnato dalla compagnia aerea è necessario fare denuncia alla stessa. Una volta a bordo della nave comunicate il problema al Passenger service Desk, unitamente al nr di denuncia e descrizione, per avere assistenza.

INFORMAZIONI UTILI

IMBARCO

La presentazione al check-in per l'imbarco a bordo dovrà avvenire al massimo entro 90 minuti dall'orario di partenza della nave. Princess richiede obbligatoriamente la comunicazione dei propri dati personali (documento d'identità, data di nascita, residenza, etc) prima della partenza; in mancanza di tale comunicazione l'imbarco potrà essere rifiutato. Per le crociere in partenza dagli USA che prevedono lo scalo in un porto successivo entro le 24h, è richiesta obbligatoriamente comunicazione dei dati entro 5 giorni dalla partenza.

Quando arriverete al terminal portuale sarete indirizzati ai banchi accettazione per le operazioni di registrazione (check-in). Vi verrà richiesto di presentare il documento d'identità e il documento di crociera e di consegnare il Vostro bagaglio.

Al check-in (per alcune navi la potrete trovare direttamente in cabina) Vi sarà consegnata la "Cruise Card" personale, portatela con Voi durante tutta la crociera (insieme a un documento d'identità con foto). Questa "carta magnetica" dovrà essere inserita nell'apposito dispositivo (posto all'ingresso "gangway" della nave), ogni volta che salirete e/o scenderete dalla nave.

Vi informiamo che per ragioni di sicurezza, il bagaglio introdotto a bordo dovrà essere sempre sottoposto al controllo dei raggi x o del metal detector.

Appena saliti a bordo, lo staff Princess Vi indirizzerà alla Vostra cabina. Il bagaglio Vi sarà recapitato direttamente in cabina non appena possibile; in caso di mancato recapito Vi preghiamo di contattare il banco dell'ufficio Informazioni. Vi ricordiamo che per ragioni di sicurezza non sono ammessi visitatori a bordo.

PAGAMENTI

Al momento del check-in a bordo verrà consegnata la Cruise Card; questa carta oltre a fungere da chiave per la cabina, potrà essere utilizzata per far addebitare le spese a bordo sul conto. In caso non venga presentata una carta di credito, all'inizio della crociera dovrà essere versato, presso l'ufficio Informazioni di bordo, un deposito in contanti (minimo Usd 300 a persona – per il Giro del Mondo il deposito è di Usd 300 per ogni segmento di crociera incluso nel viaggio), che dovrà essere rinnovato al suo esaurimento. Il deposito dovrà essere versato anche nel caso si presentino Travelers's

cheques. Il deposito in contanti può essere versato in dollari U.S.A. o canadesi, Sterline ed Euro. Qualora al termine della crociera una parte del deposito versato non sia stato utilizzato, la somma residua verrà restituita in USD, al cambio applicato da Princess in quel giorno. Un dettagliato rendiconto delle spese sostenute, vi sarà consegnato in cabina la sera prima dello sbarco; se avete preregistrato la Vostra carta di credito al momento del check-in, non sarà necessario presentarVi presso il banco dell'Ufficio del Commissario di bordo ("Passenger Service Desk"), in quanto le spese saranno automaticamente addebitate sulla carta. Per ogni informazione o dubbio Vi preghiamo di contattare l'Ufficio del Commissario di bordo oppure potrete consultare tramite la vostra cruise Card gli appositi display presenti presso la lobby. Se non diversamente specificato la valuta a bordo è il Dollaro Americano (USD).

Per alcuni itinerari a bordo di Diamond, Emerald, Golden, Sun, Sea e Dawn Princess la valuta di bordo è il Dollaro Australiano (Aud). A bordo sono accettati Dollari U.S.A e Canadesi, Sterline, Euro e travellers checks. Sono accettate le seguenti carte di credito: Express/Optima, Diners Club/Carte Blanche, Discover, JCB, Mastercard, Visa. Non sono accettate carte regalo (Gift Card) Visa, Mastercard e American Express o carte prepagate.

A bordo (ad eccezione di Pacific Princess) sono presenti bancomat (ATM) operati dalla Bank Atlantic; i prelievi sono soggetti all'addebito di una commissione da parte della banca. I limiti di prelievo saranno quelli previsti dalla vostra banca. Gli ATM accettano le carte Mastercard, Cirrus, Maestro, Visa, Plus, American Express, Discover, Quest e Pulse. A bordo delle navi sono presenti macchine cambia valute su molti degli itinerari in Europa e in Oriente/Pacifico. Le valute normalmente accettate nelle macchine sono: dollari U.S.A. (o Australiani per gli itinerari dove questa è la valuta di bordo), Euro, Yen, Sterline, dollari canadesi e neozelandesi; le macchine non accettano utilizzo di carte di credito/debito. In mancanza delle macchine cambia valute, per molti degli itinerari in Europa e in Oriente/Pacifico la valuta può essere cambiata presso il Passenger Service Desk entro certi limiti stabiliti dall'Ufficio di Bordo (servizio soggetto a discrezione dell'Ufficio). Un costo di transazione verrà applicato sia nel caso di utilizzo delle macchine

cambia valute sia nel caso ci si rivolga al Passenger Service Desk. La rata di cambio applicata a bordo è fornita periodicamente da Bank of America. Le macchine cambia valute e gli ATM possono essere rimossi in qualunque momento dalla nave o non essere operativi, senza alcun preavviso.

MANCE*

Le mance al personale di cabina e ristorante non sono incluse. Per vostra comodità un importo di Usd 12,95 (Usd 13,95 per le cabine suite e minisuite) al giorno per persona (incluso i bambini) verrà addebitato sul conto di cabina; in ogni caso, potrete recarvi all'ufficio Informazioni di bordo per segnalare che volete versare un importo diverso, a vostra discrezione; presso l'ufficio del Commissario sono disponibili anche delle buste da utilizzarsi in questo caso. Le mance al personale del casinò e del "centro benessere" ("Lotus Spa") rimangono a discrezione del cliente.

Un 15% di servizio sarà applicato su tutte le consumazioni ai bar e ai ristoranti.

*A partire dal 15 dicembre 2016 l'importo delle mance varia:

- » 13,50 Usd per Interne, Esterne e Balcony
- » 14,50 Usd per Minisuite e Club Class
- » 15,50 Usd per le Suite

PROCEDURA DI EMERGENZA

Una volta a bordo parteciperete ad un'esercitazione di salvataggio obbligatoria, che avrà luogo all'inizio della crociera, per conoscere le procedure di emergenza. Vi preghiamo di seguire le istruzioni impartite dai membri dell'equipaggio durante l'esercitazione (non dovrete usare gli ascensori, fumare o bere). L'allarme di emergenza consiste in sette o più fischi brevi e uno lungo emessi dalla sirena della nave; a questo segnale individuate il giubbotto di salvataggio contenuto all'interno della Vostra cabina; senza indossarlo recatevi alla "stazione di ritrovo" ("muster station") assegnata alla Vostra cabina e indicata sul retro della porta della cabina stessa e sul giubbotto salvagente; le indicazioni per raggiungerla sono affisse su ogni scala. Il Vostro steward di cabina è a disposizione per aiutarVi a localizzare i giubbotti e se state viaggiando con dei bambini Vi fornirà quelli della misura appropriata.

Se al segnale di allarme non doveste trovarvi in cabina, dirigetevi comunque alla stazione

INFORMAZIONI UTILI

di ritrovo, dove i membri dell'equipaggio Vi forniranno i giubbotti salvagente. Se avete bisogno di assistenza nel raggiungere la stazione di ritrovo, rivolgetevi a qualsiasi membro dell'equipaggio. Gli ospiti che hanno esigenze particolari devono informare il proprio steward/hostess di cabina e/o il banco dell'ufficio del Commissario di bordo non appena possibile, in modo da predisporre l'adeguata assistenza in caso di emergenza.

EQUIPAGGIO

Obiettivo di ogni membro dello staff di bordo è provvedere alla Vostra sicurezza e fare tutto il possibile perché la crociera si svolga nel migliore dei modi con la Vostra completa soddisfazione.

Lo staff a servizio del Direttore di crociera e l'ufficio del Commissario di bordo sono responsabili di tutte le funzioni relative alle cabine, alle aree comuni della nave, ai ristoranti, etc.

Il banco del Commissario di bordo "Purser's Desk", potrà essere utilizzato anche per acquistare francobolli, cambiare traveler's checks, controllare il vostro conto di cabina e per comunicare eventuali smarrimenti.

PRINCESS PATER

Princess Cruises offre un ricco programma di attività di bordo. Il programma del giorno "Princess Patter", con tutti gli appuntamenti per il giorno seguente, vi verrà recapitato in cabina ogni sera. Si potrà scegliere tra lezioni di ballo e corsi di cucina, pittura, ceramica, aste di pittura, incontri sulle località turistiche toccate dalla crociera, karaoke, giochi, tornei, lezioni di aerobica e fitness. La nave dispone inoltre di una fornita libreria. La partecipazione ad alcuni corsi potrà richiedere il pagamento di una quota nominale.

DRESS CODE

L'abbigliamento consigliato durante la crociera è quello che indossereste durante la vacanza in un ottimo hotel "a terra". Una tenuta casual, comoda e informale (inclusi pantaloncini e tuta da ginnastica per le destinazioni "calde") è l'ideale per trascorrere la giornata a bordo o durante le escursioni a terra; ma è necessario non dimenticare un maglione o una giacca, per le serate più fresche, così come un ombrello pieghevole e un cappello. Per le destinazioni più fredde, come l'Alaska, consigliamo una giacca a vento, cappello e guanti. Anche le

calzature sono importanti: non dovrebbero mai mancare un paio di scarpe con suola di gomma per passeggiare tranquillamente sui ponti della nave e un paio di calzature comode per godersi le escursioni a terra.

La sera nei ristoranti, ad eccezione delle serate "formali" è richiesto un abbigliamento "smart casual", che prevede per le signore gonna o pantaloni, vestito, maglia o blusa, mentre per i signori pantaloni lunghi, camicia o giacca sportiva (i jeans sono accettati se non presentano toppe, buchi, etc). Calzoncini, jeans "strappati", magliette senza maniche o che lasciano la vita scoperta, costumi da bagno e piedi nudi, non sono comunque mai permessi nelle sale ristorante.

L'utilizzo del solo costume da bagno è permesso unicamente nelle aree piscina.

Durante le serate "formali", nelle sale ristorante, è richiesto l'abito scuro o giacca e pantaloni per gli uomini e l'abito da sera o da cocktail per le signore.

Durata crociera	Serate Formali
» 4-6 gg	1
» 7-13 gg	2
» 14-20gg	3
» 21-28 gg	4
» 29 + gg	5 (min)*

*Per il Giro del Mondo sono usualmente previste 9 serate formali

RISTORANTI

A bordo delle navi Princess, al momento della prenotazione, è possibile scegliere (soggetto a disponibilità) la tradizionale formula del 1° turno (ore 18.00) e del 2° turno (ore 20.15) per la cena, nel caso preferiate avere sempre lo stesso tavolo/commensali, cenare all'ora prestabilita e nel medesimo ristorante. A bordo di Dawn, Diamond, Sun e Sea Princess l'orario del 2° turno è alle ore 19.45, mentre su Coral e Island Princess è alle 20.00. Su alcune navi è possibile prevedere la cena anche alle ore 17.15. In alternativa al tradizionale 1° e 2° turno, è possibile optare per l'opzione "Personal Choice Dining" che garantisce la massima libertà e flessibilità. Questa opzione, consente di accedere ai ristoranti principali, inclusi nel programma "Anytime DiningSM" a qualsiasi ora (tra le 17.30 e le 22.00) e richiedere, disponibilità permettendo, il tavolo che si preferisce (a 2, 4 o più posti).

L'opzione Anytime non è disponibile sulle navi Daw, Sun, Sea e Pacific Princess; sulle navi Diamond e Sapphire Princess per le crociere in Giappone e Cina. Nel caso abbiate scelto il tradizionale 1° o 2° turno per la cena, tale scelta sarà segnalata sui documenti della crociera. Il Maitre d'Hotel ha a disposizione una lista dei Passeggeri in lista d'attesa nei 2 turni e provvederà a contattarli.

A bordo è possibile passare dal turno tradizionale al Personal Choice Dining, dandone informazione con 24h di anticipo al Maitre d'Hotel.

Supplementi per ristoranti di specialità*

- » **SABATINI'S** \$ 29 (\$ 14,50 da 3 a 12 anni)
- » **CROWN GRILL** \$ 29 (\$ 14,50 da 3 a 12 anni)
- » **STERLING STEAKHOUSE** \$ 29 (\$ 14,50 3-12 anni)
- » **BAYOU CAFÉ** \$ 29 (\$ 14,50 3-12 anni)
- » **KAI SUSHI RESTAURANT** (su Diamond Princess e Sun Princess) da \$ 3 a \$ 24 (per singola portata)
- » **SHABU SHABU** \$ 25 (\$ 12,50 3-12 anni)
- » **CRAB SHACK** \$ 29 (\$ 14,50 3-12 anni)
- » **SHARE** \$ 39 (\$ 19,50 3-12 anni)
- » **SALTY DOG** \$ 19 (\$ 9,50 3-12 anni)
- » **KOREAN BBQ** \$ 25 (\$ 12,50 3-12 anni)

INTERNATIONAL CAFÉ, aperto 24h, situato nella Piazza, è il luogo ideale per piatti leggeri, sandwich, insalate o dolci. Dalle ore 4 alle ore 11[^] serve la colazione; dalle ore 11 alle ore 23[^] è aperto per uno snack a pranzo e cena; dalle ore 23 alle ore 4[^] rimane aperto per il servizio self-service (panini, caffè, tè, succhi). La maggior parte dei piatti e alimenti serviti all'International café sono gratuiti; sono a pagamento alcuni piatti speciali e le bevande, tra le quali caffè e cappuccino.

In cabina

- » **Colazione in balcone** \$ 45 a coppia, dalle 7.00 alle 11.00
- » **Cena in balcone** \$ 100 a coppia, dalle 17.30 alle 22.00 con ½ bottiglia di champagne

*I ristoranti possono variare in base alla nave

[^]Gli orari possono variare in base alla nave

BEVANDE

Sui tavoli, nei vari ristoranti, troverete l'acqua in caraffa. Nei ristoranti a buffet, sono disponibili "dispenser" automatici di acqua, caffè e tè e su richiesta limonata. Tutte le altre bevande non sono incluse e verranno addebitate, a consumo,

INFORMAZIONI UTILI

sul conto della vostra cabina. Prezzi indicativi per le bevande a bordo: Birra (Miller) \$ 3,95, Coca Cola/Sprite \$ 1.95, Acqua min. in bottiglia da 1 lt \$ 3.5, Vini in bottiglia da \$ 32 – bicchiere vino da \$ 5.50 - Cocktail da \$ 4.75 a \$ 6,75 (tutti gli importi devono essere maggiorati del servizio – 15%).

A bordo della navi Princess è possibile sottoscrivere uno dei seguenti pacchetti bevande (prezzi soggetti a variazione senza preavviso):

- » **Unlimited Soda & More package** a \$ 8.05 al giorno a persona (15% servizio incluso): include il consumo illimitato di bevande soda (Coke, Diet Coke, Sprite, Ginger Ale, Acqua Tonica, Soda e Root Beer) e in più shake, cioccolata e succhi serviti a bicchiere nei bar e ristoranti muniti di dispenser; non è valido per il servizio in cabina, il mini-bar in cabina e durante lo scalo a Princess Cays. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera; verrà apposta una etichetta sulla Cruise Card. La consumazione può essere richiesta solo da possessore della Cruise Card; può essere richiesta una sola consumazione alla volta.
- » **All Inclusive Package** a \$ 56,35 al giorno a persona (15% servizio incluso): include il consumo di cocktail, alcolici, birra (in bottiglia e alla spina), vino servito a bicchiere, bevande soda (incluso lattine), acqua in bottiglia, shake, caffè, the, espresso e drink speciali; sconto del 40% sull'acquisto di bottiglie di vino del valore inferiore a \$100. Il pacchetto include il consumo di bevande il cui prezzo di listino ai bar e ristoranti non ecceda \$ 10. Il pacchetto non è valido per il servizio in cabina, il mini-bar, le bevande vendute nei distributori automatici e nei negozi. Il pacchetto al momento non è disponibile sulle crociere inferiori a 8 notti. Il pacchetto differisce per le crociere in Australia & Nuova Zelanda. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera.

È possibile anche sottoscrivere a bordo un pacchetto per il consumo del caffè espresso o cappuccino – coffe card – che consente il consumo di 15 caffè (\$ 35,65 + servizio).

Non è possibile portare a bordo della nave bevande alcoliche per il consumo, eccetto una bottiglia di vino o champagne (massimo

di 750 ml) che potrà essere consumata senza alcuna tassa aggiuntiva se consumata in cabina. Ulteriori bottiglie di vino o champagne (bottiglie entro 750 ml) possono essere consumate a bordo, ma con una tassa di Usd 15 a bottiglia (corkage fee). Non possono essere portati in alcun modo a bordo alcolici di altro tipo e birra, bottiglie d'acqua e bevande soda; tali bevande verranno ritirate e sbarcate senza possibilità di rimborso. In caso di acquisti di alcolici e tabacchi nel duty-free di bordo o durante gli scali a terra, le bevande verranno trattenute all'imbarco e recapitate in cabina l'ultimo giorno di crociera.

DIETE

La compagnia Princess Cruises fa il possibile per incontrare i desideri dei passeggeri per quanto riguarda la dieta povera di grassi, zucchero, sodio e per la dieta vegetariana. In aggiunta diete speciali, quali dieta per celiaci, kosher e dieta per bambini, sono disponibili solo dietro preventiva richiesta da farsi prima della partenza (almeno 35 giorni prima). Per le crociere in Asia, Sud Pacifico, Hawaii, Polinesia, Sud America e Oriente la richiesta di diete speciali dovrà essere inoltrata almeno 65 giorni prima della partenza. Durante la porzione a terra dei Cruisetour le richieste di diete non potranno essere accolte.

A bordo sono disponibili panna senza latte o Fleischmann margarina; su richiesta (almeno un giorno di anticipo) sono disponibili prodotti da forno senza latticini.

Nel caso si abbia bisogno di latte senza lattosio, latte di soia o di riso è necessario farne richiesta prima della partenza.

KOSHER

I pasti Kosher presenti a bordo sono Glatt Kosher, congelati e preconfezionati, riscaldati nella confezione originale. In aggiunta ai prodotti preconfezionati, possono essere proposti pesce e verdure avvolti in fogli di alluminio. I piatti Kosher sono disponibili a pranzo e cena; a colazione sono proposti i cereali.

DIETA SENZA GLUTINE

In seguito a richiesta prima della partenza, a bordo saranno disponibili pane, cereali, cracker e pasta. Non tutti i piatti del menù possono essere proposti in versione senza glutine, in quanto prevedono l'utilizzo ad esempio di salse che richiedono l'impiego di farina ed

altri alimenti contenenti glutine; lo staff farà comunque il possibile per accontentare le esigenze del passeggero.

BABY FOOD

In seguito a richiesta prima della partenza, a bordo saranno disponibili alimenti Stage 1 o Stage 2, oltre a succhi da 4.0 oz. e cereali in scatola da 8.0 oz. In alternativa, nei ristoranti possono essere preparati su richiesta puree di prodotti freschi.

Una volta a bordo, Vi preghiamo di contattare il Maitre d'Hotel per riconfermare la Vostra richiesta e per concordare la selezione di piatti adatte alle proprie esigenze per il menù del giorno seguente. Per accogliere al meglio le necessità di dieta raccomandiamo di utilizzare i ristoranti principali e di specialità; durante i porti di scalo quando i ristoranti di specialità possono essere chiusi, Princess farà il possibile per soddisfare le esigenze anche nel ristorante a buffet; in tale caso occorre sempre contattare preventivamente il responsabile in servizio per chiedere informazioni sugli alimenti e sulle preparazioni utilizzate per i piatti proposti al buffet. Lo staff dedicato al room service o ai bar non è in grado di individuare i singoli ingredienti contenuti nelle proposte, soprattutto in caso di condimenti, spezie e salse. Pur utilizzando per la maggior parte delle preparazioni prodotti freschi, alcuni piatti potrebbero richiedere l'utilizzo di prodotti preconfezionati, che potrebbe contenere alimenti non desiderati dal passeggero; per questo motivo per qualsiasi domanda relativa alla preparazione dei cibi occorre rivolgersi al Capo Cameriere o al Maitre d'hotel.

Per ragioni di sicurezza, ogni alimento portato a bordo dai passeggeri dovrà essere non deperibile e sigillato nella confezione originale; non è permesso portare a bordo cibo preparato in casa, in ristorante o carni. Gli alimenti dovranno essere conservati nella propria cabina e lo staff della nave non potrà aiutare i passeggeri nella preparazione degli stessi.

PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI

Sono disponibili cabine attrezzate per persone diversamente abili, da verificarsi al momento della prenotazione. Per quanto riguarda le escursioni è necessario verificare preventivamente con l'ufficio Escursioni la fattibilità, inoltre è importante che il

INFORMAZIONI UTILI

Passeggero diversamente abile sia seguito da un accompagnatore idoneo, non essendo il personale di bordo abilitato/autorizzato a gestire tali situazioni.

Le strutture portuali, le condizioni di marea, così come l'utilizzo di tender per l'imbarco/sbarco potrebbe rendere difficile o impedire lo sbarco a terra ai passeggeri utilizzando ausili per la mobilità. In tali casi l'autorizzazione per lo sbarco a terra sarà riservata al Capitano della nave, tenendo conto delle condizioni di sicurezza dei passeggeri e dell'equipaggio. Nel caso si sia prenotato un transfer Princess, prima o dopo la crociera, preghiamo considerare che il mezzo potrebbe non essere attrezzato del meccanismo elevatore.

Ogni nave dispone di un numero limitato di sedie a rotelle, destinate all'utilizzo solo per i casi di emergenza; per cui è necessario avere con sé la propria. È altamente raccomandabile dotarsi di un modello pieghevole. È possibile prenotare dispositivi per la mobilità o altri dispositivi medici visitando i siti www.specialneedsatsea.com o www.carevacations.com. I modelli dovranno avere peso complessivo incluso occupante di 272 kg. In caso di modelli elettrici, le batterie dovranno essere di tipo dry-cell. Nel caso si utilizzi una cabina di tipo standard, il dispositivo per la mobilità non dovrà avere una larghezza maggiore di 58 cm. Tutti i dispositivi dovranno essere mantenuti all'interno della cabina. Il passeggero dovrà portare con sé adattatori, prolunghie e caricatori necessari all'utilizzo del dispositivo. Vi segnaliamo che alcune aree della nave potrebbero non essere accessibili ai dispositivi per la mobilità. Se il Passeggero si avvale del sostegno di un animale d'accompagnamento, quest'ultimo dovrà essere sempre segnalato in anticipo e sarà necessario verificare la documentazione richiesta dai singoli porti. Il cibo per l'animale sarà a cura del Passeggero.

Princess si riserva il diritto di autorizzare l'imbarco a bordo di passeggeri sottoposti a dialisi peritoneale, nel caso siano rispettati i requisiti richiesti. L'approvazione per l'imbarco sarà valutata caso per caso, posto che il passeggero sia stabilizzato tramite trattamento operato per proprio conto a domicilio, per un periodo minimo di 18 mesi e sia accompagnato da una persona in grado di assisterlo e che abbia superato il training del centro dialisi.

GRAVIDANZA ED ESIGENZE SPECIALI

Il passeggero garantisce di essere nelle condizioni idonee al viaggio. Al momento della prenotazione dovranno essere comunicati eventuali handicap/inabilità ed eventuali richieste di assistenza. Non è permesso l'imbarco a passeggero che siano entrate nella 24° settimana di gravidanza in qualsiasi momento della crociera. In caso si sia a meno della 24° settimana di gestazione è necessario presentare certificato medico, comprovante la buona salute della madre e del bambino e dichiarante che la gravidanza non è a rischio e autorizza al viaggio; la lettera dovrà contenere anche la data stimata della nascita (EDD).

PROGRAMMI PER BAMBINI E RAGAZZI

Se viaggiate a bordo della Caribbean, Coral, Crown, Dawn, Diamond, Grand, Ruby, Golden, Island, Sapphire, Sea, Star, Emerald, Royal, Regal e Sun Princess troverete un centro per i piccoli ospiti, dai 3 ai 17 anni, supervisionato dallo staff, con un programma completo di attività. Generalmente la sera del primo giorno di crociera potrà già avvenire la registrazione dei bambini/ragazzi al programma del mini-club (al riguardo verrà data comunicazione a bordo tramite il Princess Patter); in mancanza della preventiva registrazione l'accesso al miniclub non sarà permesso. La registrazione dovrà essere firmata dal genitore/tutore.

I bambini/ragazzi vengono suddivisi per classi di età in modo da offrire il programma più adatto alle loro esigenze: i Princess Pelicans (3-7 anni), Shockwaves (8-12 anni) e i Remix (13-17 anni). I gruppi di età possono variare in base alla nave. I bambini più piccoli dovranno essere autonomi nell'uso della toilette; lo staff non può somministrare medicine, biberon, alimenti o cambiare il pannolino. I bambini al di sotto dei 3 anni di età non sono ammessi alle attività del mini club, se non accompagnati da un genitore. Gli orari di apertura del mini club, durante i giorni di navigazione, sono di regola 9.00-12.00, 13.00-17.00, 18.00-22.00; durante la sosta nei porti di scalo 8.00-17.00 (su richiesta del genitore durante la sosta in porto è disponibile anche il pranzo sotto la supervisione dello staff) per bambini e ragazzi da 3 a 17 anni.

Dalle ore 22.00 alle ore 1.00 è disponibile un servizio di gruppo di baby-sitting per i bambini dai 3 ai 12 anni, al costo di \$ 5 all'ora (non disponibile su Pacific Princess). Su Pacific Princess non vi è un "mini club", tuttavia in

presenza di almeno 20 bambini a bordo, sarà organizzato un programma di attività (in navigazione 9.00-12.00, 14.00-17.00 e 19.00-22.00; in porto 8.00-17.00).

Presso i negozi di bordo possono essere acquistati confezioni di pannolini; soggetto a disponibilità.

L'entrata dopo le 23.00 alla discoteca di bordo, è vietata ai minori di anni 18; a bordo verranno organizzati eventi appositamente dedicati ai minori. Alcune piscine e aree della nave sono riservate ai soli adulti; i minori di anni 16 dovranno essere sempre supervisionati da un adulto durante l'utilizzo delle piscine e jacuzzi. Ai bambini che utilizzano pannolini e non ancora autonomi nell'utilizzo della toilette non è permesso entrare in piscina e nelle jacuzzi.

Per poter usufruire dei trattamenti corpo della Spa è necessario aver compiuto 18 anni, 16 anni per la palestra. Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni sono disponibili appositi servizi/trattamenti della Spa, sempre accompagnati da un adulto. I minori di anni 13 possono accedere al teatro e agli spettacoli serali solo se accompagnati da un adulto.

L'accesso al casinò non è consentito ai minori di anni 18 anni. Il consumo e l'acquisto di bevande alcoliche non è permesso ai minori di anni 21 (18 anni per le crociere in Australia, e per le crociere round/trip da Southampton e da Singapore); ai minori di anni 18 non è permesso l'acquisto di tabacco.

LOTUS SPA

Su tutte le navi è presente un attrezzato centro benessere chiamato Lotus Spa®, con una vasta gamma di trattamenti viso e corpo. L'utilizzo della sauna, bagno turco e della palestra è gratuito (su Royal e Regal Princess l'entrata alla "Enclave Spa", che include la sauna e bagno turco, è a pagamento), i trattamenti sono a pagamento. È consigliabile provvedere per tempo alla prenotazione del trattamento. La maggior parte delle navi consente di prenotare in anticipo i trattamenti, al sito internet www.princess.com. I trattamenti prenotati potranno essere cancellati con un preavviso di almeno 24 ore; in caso contrario sarà applicato il 50% del costo (100% su Caribbean Princess e Sapphire Princess); condizioni soggette a variazione. La palestra offre inoltre un'ampia gamma di corsi fitness. La partecipazione a corsi per specifiche attività potrà richiedere il pagamento di una quota nominale.

INFORMAZIONI UTILI

THE SANCTUARY

Complementare al centro benessere, su molte navi è stato creato The Sanctuary (eccetto su Pacific Princess), spazio riservato agli adulti (minimo 18 anni), dove ci si può rilassare, avere un massaggio (a pagamento), ascoltare musica, gustare una bevanda rinfrescante o uno snack. È richiesta una quota di \$ 20 a persona per un periodo di 4h (8.00/12.30 e 13.00/17.30) oppure di \$ 40 per tutta la giornata; sono disponibili anche abbonamenti validi per tutta la crociera (\$30 al giorno). Ingresso soggetto a prenotazione a bordo e a disponibilità in base all'ordine di arrivo della richiesta. Vengono serviti bevande e snack (soggetti a costo per ogni consumazione). A bordo di Regal e Royal Princess è possibile prenotare anche le cabanas situate accanto alla Retreat Pool, per 2 persone; è richiesto una quota di \$ 140 per un periodo di 4h oppure di \$ 220 per tutta la giornata.

NEGOZI & BOUTIQUE

A bordo sono a disposizione vari negozi duty-free per i Vostri acquisti. In caso di acquisto di alcolici e sigarette, questi verranno consegnati al termine della crociera; per coloro che intendano acquistare alcolici da consumarsi nella propria cabina, una lista, da cui è possibile ordinare, è a Vostra disposizione nella cabina stessa. Pacchetti di sigarette singoli sono in vendita presso i bar della nave.

CASINÒ

Il casinò propone i giochi più popolari, incluso blackjack, roulette, dadi, oltre a una vasta scelta di slot machines e video-poker. Corsi gratuiti e tornei sono organizzati durante la crociera. I minori di 21 anni non sono ammessi al casinò.

NOTA: Il casinò sarà aperto quando la nave si troverà in acque extra-territoriali; durante la navigazione in acque territoriali, normalmente il casinò rimarrà chiuso. Per le crociere per le Isole Britanniche, con partenza da Southampton, la navigazione avverrà quasi sempre all'interno delle acque territoriali del Regno Unito, pertanto il casinò non sarà operativo per la maggior parte della crociera.

CABINE

Nella toilette troverete, ogni giorno, shampoo, lozione per il corpo, balsamo, sapone. In cabina troverete gli asciugamani da utilizzarsi in piscina o a terra; l'accappatoio è disponibile

richiedendolo al vostro steward/hostess di cabina, così come la frutta fresca. Ogni cabina dispone di TV a schermo piatto, telefono, cassetta di sicurezza con codice numerico e frigo. In cabina verrà messa a disposizione una bottiglia d'acqua, che se consumata verrà addebitata sul Vostro conto; nel caso ne abbiate bisogno di altre, potrete contattare il Vostro steward/hostess di cabina. I cuscini in cabina sono sintetici, no-piuma e ipoallergenici.

Le cabine minisuite includono un bicchiere di champagne di benvenuto, 2 TV, area soggiorno, ampio armadio a muro, mentre le cabine suite offrono inoltre lettore DVD/CD e accesso a libreria DVD (le cabine sulle navi dotate di Video on Demand non hanno DVD player e libreria DVD), servizio lavanderia in giornata gratuito, utilizzo della Lotus Spa Thermal Suite ove disponibile (eccetto che su Dawn, Grand, Golden, Majestic, Pacific, Royal, Regal, Sea e Sun Princess), 1° fornitura gratuita del minibar, priorità di imbarco/sbarco nei porti che prevedono l'utilizzo dei tender, linea prioritaria all'ufficio informazioni di bordo, utilizzo della Elite Lounge a bordo (eccetto che su Dawn, Sea e Sun Princess), servizio esteso per il menu in cabina, tè del pomeriggio e canapé prima di cena in cabina (su richiesta), cena in ristorante di specialità la sera dell'imbarco (per crociere di almeno 6 notti, scelta dei cuscini, priorità nella prenotazione delle escursioni a bordo, utilizzo della Lounge riservata il giorno dello sbarco. Per la maggior parte delle suite, tende separano la zona notte dalla zona soggiorno.

Princess Cruises sostiene grandi investimenti per adeguare le sue navi agli standard più severi in termini di rispetto per l'ambiente. Ogni ospite può dare il proprio grande contributo, consentendo, laddove possibile, un risparmio. Ad esempio non sempre è necessario cambiare gli asciugamani della Vostra cabina; utilizzate questo semplice codice per comunicare al vostro steward/hostess di cabina se volete o meno cambiare l'asciugamano:

- » asciugamani appesi "Li utilizzerò ancora"
- » asciugamani per terra "Si prega cambiarli"

ROOM SERVICE

Sulle navi è disponibile il servizio 24h in cabina gratuito. Si può avere la colazione continentale in cabina, compilando l'apposito cartellino che si trova in cabina appendendolo fuori dalla porta la sera precedente. Il servizio in cabina include una selezione di piatti caldi tra cui hot dog, hamburger, sandwich, cheeseburger,

croque monsieur, roast beef, una selezione di insalate, dolci e bevande. In cabina è disponibile il menù relativo al room service con i relativi costi. È possibile avere in cabina anche la pizza (Usd 3 a consegna).

CASSETTA DI SICUREZZA

In ogni cabina è presente una cassetta di sicurezza, funzionante con codice numerico, dove poter conservare denaro, i documenti ed effetti personali. Vi preghiamo di seguire le istruzioni per l'utilizzo poste a fianco e di non lasciare nulla all'interno della cassetta al momento del Vostro sbarco (allo sbarco, la cassaforte dovrà essere lasciata aperta).

FUMATORI ED ETICHETTA

Su tutte le crociere Princess NON è più possibile fumare in cabina, nei balconi delle cabine e nelle altre aree della nave; rimane possibile fumare pipe e sigari nel Cigar Lounge e in specifiche aree designate sui ponti esterni. Aree fumatori potrebbero essere previste nella discoteca su alcune navi; verificare le informazioni a bordo. In caso di violazioni sarà prevista una multa di Usd 250. Nel casinò è permesso fumare giocando ad alcune slot-machines appositamente dedicate.

L'uso di sigarette elettroniche è consentito all'interno della propria cabina (non in balcone) e nelle aree fumatori designate.

CELLULARI & INTERNET

Dalla nave è possibile telefonare dalla propria cabina a terra, via satellite, al costo di Usd 4,95 al minuto (soggetto a variazione); il costo sarà addebitato anche se si utilizzano carte telefoniche prepagate, in aggiunta al costo della telefonata previsto dalla carta utilizzata. Le chiamate ai numeri verdi saranno addebitate come una normale chiamata.

Mentre la nave è in navigazione in acque internazionali si potranno fare e ricevere telefonate con il proprio cellulare se il fornitore del servizio telefonico utilizzato ha un accordo di roaming internazionale con il Maritime Communication Partners AS (MCP) (<http://www.mcp.com/princess>) per le navi Royal e Regal Princess e con il Wireless Maritime Services (WMS) per le altre navi. Nella maggior parte dei casi l'accessibilità del servizio CellatSea è automatico e potrete utilizzare il telefono con la stessa modalità di quando siete all'estero: i telefoni GSM segneranno "MCP"

INFORMAZIONI UTILI

o "90112". Il servizio di connettività CellatSea cesserà non appena la nave entrerà in porto. Sono supportati i protocolli GSM, GPRS, CDMA e SMS.

Sulla nave sono disponibili postazioni Internet (a pagamento), accessibili 24 ore al giorno presso l'Internet Cafè (fino alle ore 23.00 durante l'ultima notte di crociera); i computer a disposizione sono predisposti solo per la navigazione in internet, non hanno altre applicazioni/programmi, floppy drive o CD drive e non può essere effettuato il download di allegati. A bordo potrete sfruttare il collegamento wireless con il vostro computer portatile o con smartphone con accesso a internet, acquistando un pacchetto internet.

Vi segnaliamo che l'accesso a Internet non è garantito in ogni momento, a causa del collegamento satellitare, che varia in base all'itinerario della nave e può essere soggetto ad interruzioni o restrizioni

- » Time Plan a consumo, al minuto \$ 0,79
- » Time Plan per 100 minuti \$ 69
- » Time Plan per 200 minuti \$ 99
- » Time Plan per 400 minuti \$159
- » Time Plan per 600 minuti \$199

Non è previsto rimborso per i minuti non utilizzati.

Attivazione Wi-Fi: \$3,95 al momento del primo log-in (già incluso negli abbonamenti).

Per effettuare il primo log-in:

- » All'Internet Cafè: muovere il mouse su Started e selezionare l'icona del Login
- » Con il proprio Laptop o Smartphone: aprire il proprio browser, dopo di che sarete indirizzati nella pagina Login. Selezionare il proprio Piano tariffario e indicare nome, cognome, numero di cabina (ad es. A752), data di nascita, password

ASCIUGACAPPELLI & CORRENTE ELETTRICA

Il voltaggio in cabina è di 110 volt A/C, 60 cicli, con prese di tipo americano, quindi Vi consigliamo di portare con Voi un adattatore. Tutte le cabine sono dotate di phon. Rasoi e spazzolini elettrici possono essere usati in bagno senza necessità di convertitore. È assolutamente vietato utilizzare ferri da stiro in cabina. Vi preghiamo di utilizzare esclusivamente gli appositi locali, attrezzature e i servizi della nave.

A bordo di Dawn, Golden, Sea e Sun Princess in

aggiunta alle prese di tipo americano vi sono prese di tipo australiano e britannico (220v, 60Hz).

PRINCESS@SEA

È una app gratuita che consente di accedere a tutte le informazioni relative alla crociera direttamente sul proprio smartphone. È sufficiente collegarsi al servizio wi-fi di bordo. Su alcune navi il servizio **Princess@Sea Messenger** consente di inviare messaggi di testo ad altri passeggeri a bordo.

CANALI TV

Ogni cabina dispone di un televisore per la visione dei canali satellitari MSNBC, CNBC, FOX News e BBC World. Inoltre è disponibile un canale dedicato ai film, le sitcom più attuali, una versione di Discovery Channel. L'offerta dei programmi non è garantita a causa della disponibilità del satellite ed è soggetta a variazioni in base all'itinerario della nave.

Su alcune navi è disponibile il canale di film on demand con una scelta di oltre 100 titoli.

SERVIZIO MEDICO

Lo staff medico presente a bordo è disponibile per le emergenze h24 e negli orari che troverete indicati; gli addebiti per i servizi medici possono essere pagati direttamente al medico o sul conto di cabina. Un dettagliata ricevuta sarà rilasciata, in modo che possiate presentarla successivamente alla Vostra assicurazione per l'eventuale rimborso, se previsto dalle condizioni assicurative sottoscritte. Ogni infortunio procurato a bordo dovrà essere prontamente riportato ad un ufficiale.

SERVIZIO LAVANDERIA

A bordo è previsto un servizio di lavanderia professionale eseguito entro 48h o in giornata in caso di servizio express. Sono inoltre presenti servizi automatici di lavanderia a gettone in appositi locali (con lavabiancheria, asciugatrici e prodotti per la pulizia) con orario 8.00-21.00 (soggetto a variazione). Per i passeggeri delle cabine suite e i membri Elite del Captain service hanno diritto al servizio di lavanderia, ad eccezione del servizio express. In cabina è assolutamente vietato stirare.

PORTI DI SCALO

In alcuni porti, la nave deve attraccare in rada e i passeggeri per scendere a terra devono

utilizzare i tender (battelli). L'utilizzo dei tender dipende in via definitiva ed esclusiva dal Capitano della nave, poiché le condizioni meteo-marine possono limitare o impedire l'uscita in mare.

Princess ha tra i suoi obiettivi la sicurezza dei suoi ospiti, per tale motivo è in costante contatto con le autorità locali, monitorando tutte le variabili che possono influenzare il Vostro soggiorno a terra. Alcuni avvisi diramati dalle autorità possono costringere Princess ad apportare modifiche al programma di viaggio previsto. Sebbene tali cambiamenti non siano così frequenti, Vi preghiamo di comprendere che vengono adottati dalla compagnia con il solo scopo di assicurare la sicurezza dei propri passeggeri.

Al di là delle misure adottate dalla compagnia, è comunque fondamentale che ogni passeggero rispetti alcune principali norme di comportamento mentre si trova a terra:

- » rimanere nelle aree turistiche, se non si partecipa ad un tour guidato
- » non lasciare i propri oggetti personali incustoditi
- » essere comunque sempre attenti alle persone vicine e alle loro azioni
- » non accettare involucri e oggetti da sconosciuti
- » tenere un comportamento e indossare indumenti poco appariscenti
- » fare attenzione alla scelta dei luoghi in cui pranzare o cenare

Vi raccomandiamo di rispettare in maniera assoluta l'orario di risalita a bordo, segnalato nel "Princess Patter", consegnatovi in cabina la sera precedente e segnalato presso l'uscita della nave ("gangway"). La nave non attenderà eventuali ospiti scesi a terra individualmente e non rientrati a bordo entro il termine massimo previsto.

A tale proposito Vi segnaliamo che gli orari di arrivo e partenza nei vari porti di scalo, contenuti nella Vostra documentazione e sul Vostro biglietto di crociera sono indicativi e soggetti a variazioni per ragioni operative. Vi preghiamo quindi di fare riferimento unicamente alle comunicazioni/avvisi ricevuti a bordo.

ESCURSIONI

Princess Cruises offre una grande varietà di escursioni a terra, in grado di soddisfare ogni desiderio. Potete prenotare le Vostre

INFORMAZIONI UTILI

escursioni, prima della partenza (fino a 6 gg prima), attraverso il sito internet www.princess.com o acquistarle direttamente a bordo. In caso di prenotazione prima della partenza troverete i biglietti per le escursioni in cabina il giorno dell'imbarco e l'addebito verrà comunque effettuato sul Vostro conto di cabina al termine della crociera, nel caso non fossero già state pagate prima della partenza. Nel caso l'escursione venga effettuata durante la porzione a terra di un cruisetour, è richiesta la carta di credito; l'addebito verrà fatto 48h prima della prima escursione prenotata. Nel caso preferiate acquistare le escursioni direttamente a bordo, Vi ricordiamo che il numero di posti disponibili per ciascuna escursione è comunque limitato.

All'inizio della crociera si terrà una presentazione dell'intero programma di escursioni previsto durante la crociera. In aggiunta, un programma sulle escursioni acquistabili potrà essere visionato direttamente dalla Tv della Vostra cabina, dove troverete il formulario ("shore excursion order form") che potrete compilare e portare all'Ufficio escursioni ("Tour Office") per provvedere alla prenotazione; in caso di coda o nel caso l'ufficio fosse in quel momento chiuso, potrete semplicemente porre il Vostro "ordine" nell'apposita buca, posta nei pressi dell'ufficio stesso. I biglietti Vi saranno recapitati direttamente in cabina.

Vi ricordiamo che le escursioni saranno guidate in lingua inglese, se non diversamente specificato. Le escursioni prenotate prima della partenza o direttamente a bordo potranno essere cancellate entro il limite massimo ("closing time for bookings") indicato per ciascuna di esse. Nel caso l'escursione includa pernottamenti in hotel, voli, veicoli privati, il termine per la cancellazione sarà di 30 gg prima della partenza, se non diversamente specificato. Le escursioni vengono normalmente operate anche in caso di pioggia. Durante la sosta in porto, gli orari del pranzo e della cena sono di regola "modificati" per consentire la partenza e il rientro dei passeggeri in escursione. In alternativa o in aggiunta ai ristoranti, i passeggeri avranno comunque a disposizione il buffet, il grill e la pizzeria. L'ufficio escursioni è a Vostra disposizione per assisterVi in ogni necessità.

SBARCO

Il giorno precedente lo sbarco, in cabina sarà recapitata una lettera contenente le

informazioni relative allo sbarco, unitamente ad etichette colorate per il bagaglio, che dovranno essere compilate con nome, cognome e indirizzo. La notte precedente lo sbarco, le valigie, munite delle etichette, dovranno essere lasciate fuori dalla porta della propria cabina.

I passeggeri non potranno sbarcare dalla nave prima che la nave abbia sbarcato tutti i bagagli ed espletato le formalità doganali; le operazioni potrebbero richiedere fino a 4 ore dall'orario di arrivo della nave.

Princess ha adottato da tempo un processo di sbarco diretto ad eliminare molte delle attese e dei fastidi tipici del giorno di sbarco. Questo processo molto più rilassante, prevede l'assegnazione per ogni passeggero di un orario e un luogo di ritrovo dove presentarsi la mattina dello sbarco, da dove i passeggeri saranno accompagnati all'uscita, fino all'area ritiro bagagli predisposta sul molo. Al molo il ritiro del bagaglio sarà organizzato in base ai colori delle etichette consegnate prima dello sbarco; ogni passeggero dovrà individuare il proprio bagaglio e passare la dogana. Nel caso si sia prenotato un trasferimento con Princess, lo staff indirizzerà i passeggeri al punto di partenza.

*Vi auguriamo
una piacevole crociera*

INFORMAZIONI IMPORTANTI

VIRUS ZIKA

Gli Enti Sanitari Pubblici hanno emesso segnalazioni e linee guida per la prevenzione del Zika Virus.

Le segnalazioni riguardano soprattutto donne in stato di gravidanza o che prevedono una gravidanza.

Suggeriamo di consultare attentamente i seguenti siti e seguire i consigli del Vostro Medico di fiducia.

- » <http://www.viaggiasesicuri.it/sezioni-speciali/info-sanitarie/zika-virus/zika-virus.html>
- » http://www.salute.gov.it/portale/salute/p1_5.jsp?lingua=italiano&id=237&area=Malattie_trasmesse_da_vettori
- » http://ecdc.europa.eu/en/healthtopics/zika_virus_infection/zika-outbreak/Pages/Zika-countries-with-transmission.aspx

VIRUS EBOLA

In merito al virus Ebola, desideriamo informarla che la Compagnia Princess Cruises ha adottato procedure per l'imbarco e maggiori controlli, in accordo con le autorità sanitarie internazionali.

La compagnia Princess vaglierà attentamente che ospiti o personale di bordo non abbiano visitato Paesi al momento in stato d'allerta (Liberia, Sierra Leone e Guinea) o abbiano avuto contatto fisico con persone sospette di aver contratto Ebola entro 21 giorni dalla data di partenza della crociera.

Questi soggetti non saranno imbarcati.

Princess Cruises ha messo in atto severi protocolli di prevenzione sanitaria e mantiene la situazione sotto stretto controllo insieme ai colleghi dell'intera industria turistica.

Per maggiori informazioni sul virus Ebola visitare il sito dell'Organizzazione Mondiale della Sanità: www.who.int oppure www.cdc.gov/vhf/ebola.

Per qualsiasi informazione potete contattare il Servizio Clienti di Princess al numero 1-800-774.6237 (negli USA) o contattando la vostra Agenzia di Viaggi.

Grazie per l'attenzione.